

# TERTULIA CON EXPERTOS

## Millennials y generación Z: ¿Reto insuperable para la gestión de la calidad?

### **Ponente: Isabel Carrasco González**

Ex Jefe del Departamento de Desarrollo Profesional y Gestión del Conocimiento. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

### **Moderador:**

**José Jonay Ojeda Feo.**  
Presidente de AMCA

Sesión organizada por:



Martes, 3 de diciembre de 2024



18:00 a 19:30 horas



Asociación Madrileña  
de Calidad Asistencial

Asistencia on-line gratuita, previa inscripción en:  
[secretariaamca@azulcongresos.com](mailto:secretariaamca@azulcongresos.com)

# RESUMEN

En las organizaciones sanitarias conviven actualmente cuatro generaciones de profesionales con algunas características distintivas entre ellas. Los *baby-boomers* y la *generación X* llevan ya varios años trabajando en los centros sanitarios y ya conocen la cultura y sistemas de calidad y seguridad del paciente implantados en los mismos. Las dos nuevas generaciones que se han incorporado, los *millennials* y la *generación Z*, al ser generaciones prácticamente digitales plantean nuevos retos en cuanto a su forma de trabajar y de aprender que tenemos que tener en cuenta si queremos integrarles de forma eficaz en los equipos de trabajo y garantizar la excelencia en la prestación de servicios.