

"Comparative assessment of patient safety culture performance in OECD countries"

OECD Health Working Papers No. 168 [consultado 01/08/2024] Disponible en: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/d0552328-en.pdf?expires=1722509185&id=id&accname=guest&checksum=E83FBA1C560258D452CB117B0B661937>

Este documento examina la cultura de seguridad del paciente en diferentes países de la OCDE, a través del *Hospital Survey on Patient Safety Culture* (HSPSC) en sus versiones 1 y 2. La cultura de seguridad del paciente es un aspecto crítico para mejorar la calidad de la atención sanitaria y reducir los eventos adversos.

Los países participantes en el estudio incluyen Arabia Saudita, Brasil, Chile, Colombia, Estados Unidos, Francia, Israel, Italia, México, Países Bajos, Perú, Portugal, Suiza y Turquía. En conjunto se han analizado datos de casi 650.000 profesionales sanitarios de 3.387 hospitales y centros de atención primaria. El estudio se basa en datos recopilados desde 2011 hasta 2022.

Conclusiones Principales:

1. **Variación internacional:** existen variaciones significativas en el rendimiento de la cultura de seguridad del paciente entre los países participantes. Los dominios con menor rendimiento fueron "Respuesta a errores" y "Dotación de personal y ritmo de trabajo", lo que identifica áreas clave para la mejora. Estos resultados reflejan la diversidad en las políticas y prácticas de seguridad, y la necesidad de una mayor estandarización y adaptación local.
2. **HSPSC versión 2:** introducida en 2019, ha sido adoptada por varios países, y proporciona información más detallada y específica. Refiere puntuaciones más altas en comparación con la primera versión, debido a modificaciones en las preguntas y el formato.
3. **Beneficios de una cultura de seguridad positiva:** se asocia con mejores resultados de salud, experiencias de pacientes y satisfacción del personal. Incluye mayor transparencia, confianza y responsabilidad compartida en las organizaciones.
4. **Diferencias por categoría profesional:** las percepciones sobre la seguridad varían significativamente entre médicos, enfermeras y personal de gestión, ej.; los gestores suelen tener una percepción mejor sobre la seguridad que el personal clínico, lo que podría indicar una desconexión entre la dirección y el personal de primera línea.

Interés del documento:

Proporciona una evaluación comparativa que puede servir como referencia para mejorar las prácticas de seguridad del paciente en España. Las herramientas de evaluación de la cultura de seguridad como el HSPSC v2, permiten obtener una visión más precisa y facilitan la identificación de áreas de

mejora y la implementación de prácticas de seguridad más efectivas para su gestión.

Además, la implantación de dichas prácticas no solo mejorará la calidad de la atención, sino que también podría conseguir mayor eficiencia y satisfacción del personal, elementos clave para la sostenibilidad del sistema de salud. El informe subraya la necesidad de la evaluación continua y de realizar encuestas periódicas para monitorizar la cultura de seguridad clínica, elementos esenciales para impulsar mejoras sostenibles y sistemáticas en los servicios de salud. Estas herramientas permiten adaptar nuestras organizaciones a los nuevos desafíos y a los previsibles cambios que habrá que ir desarrollando en el entorno sanitario.

¿Qué aporta?

Proporciona una base de datos que permite comparar prácticas y resultados entre diferentes países, identificando áreas de mejora comunes y específicas. La implementación del HSPSC v2 ofrece una evaluación más precisa de los sistemas de salud, facilitando la toma de decisiones.

Implicaciones Prácticas:

La identificación de áreas clave para la mejora permite desarrollar e implementar estrategias que aumenten la seguridad del paciente y, por ende, la calidad de la atención. Al fomentar una cultura de seguridad positiva, se mejora no solo la satisfacción del personal, sino también la eficiencia organizativa, crucial para la sostenibilidad del sistema. Y, aunque parece obvio, destaca la importancia de la monitorización continua en la mejora de seguridad clínica.

SLM