

20 años de calidad asistencial “Realidades y retos en la Comunidad de Madrid”

6 y 7 de noviembre de 2024
De 8:30 a 14:30 h.
Salón de actos del Hospital Universitario Ramón y Cajal

Objetivo:

Compartir el despliegue y las mejores experiencias desarrolladas en los 20 años de actuaciones de la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente, así como conocer la situación actual y los nuevos retos a abordar en los próximos años acompañados por la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

Programa: día 6 de noviembre de 2024

8:30-9:00 h Recepción

9:00-9:15 h Inauguración.

D. Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Comunidad de Madrid
D. Gerente Hospital Universitario Ramón y Cajal

09:15 – 10:30 h Primera Mesa: Estrategias de Seguridad del Paciente y Atención al Dolor.

10:30 – 11:30 h Segunda Mesa: Modelos de Calidad (EFQM, Certificación ISO, Acreditación).

11:30 – 12:00 h Descanso-Café.

12:00- 13:00 h Tercera Mesa: Calidad percibida, experiencia del paciente y resultados en salud.

13:00 – 14:00 h. Cuarta Mesa: Sostenibilidad (Responsabilidad Social y Gestión Ambiental).

Programa: día 7 de noviembre de 2024

8:30-9:00 h Recepción

9:00-11:00 h: Mesa espacio AMCA (Mejores comunicaciones congreso SECA Canarias, Actuaciones AMCA)

11:00 – 11:10 h Presentación proyecto sobre Herramientas seguridad del paciente

11:10 – 11:40 h Descanso-Café

11:40 – 12:40 h. Mesa: Proyectos seleccionados de IX Reconocimientos a las mejores prácticas de los últimos 20 años

12:40- 13:15 h Conferencia clausura. 20 años de la Subdirección General de Calidad y Seguridad del Paciente, realidades y retos. Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

13:15-14:00. Acto final de entrega de reconocimientos

Consejera de Sanidad (Pendiente de confirmación)

Gerencias hospitalarias, SUMMA, Atención Primaria, UCR y Centro de Transfusión por su trayectoria en calidad

14:00 Clausura de la Jornada.

Consejera de Sanidad de la Comunidad de Madrid (Pendiente de confirmación)