



# JORNADA 20 AÑOS DE CALIDAD ASISTENCIAL

## “Realidades y retos en la Comunidad de Madrid”

**6 Y 7 DE NOVIEMBRE 2024**

### Objetivos:

- Celebrar el 20º aniversario de la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente
- Presentar y visibilizar las actuaciones y avances más destacados de los últimos años en calidad asistencial.
- Reconocer la trayectoria en calidad asistencial de los centros del SERMAS.

### Dirigido a:

- Profesionales relacionados con la calidad asistencial, directivos, gestores y profesionales en general de los centros del SERMAS y otras Unidades Directivas de la Consejería
- Otros profesionales interesados

Solicitada Acreditación a la Comisión de  
Formación Continuada  
de las Profesiones Sanitarias de  
la Comunidad de Madrid



Modalidad Presencial y  
Streaming



Lugar: Salón de actos  
Hospital Universitario  
Ramón y Cajal

Horario: 8:30 a 14:00 h.

**Inscripción:** a través de  
forMadrid  
<https://campusmadrid.csod.com>

**Más información e inscripción  
para profesionales sin acceso  
a forMadrid a través de:**  
[sgcalidad@salud.madrid.org](mailto:sgcalidad@salud.madrid.org)

# PROGRAMA: DÍA 6 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:30-9:00 h Recepción

9:00-9:15 h Inauguración

- **Carlos Mingo Rodríguez.** Director Gerente del Hospital Universitario Ramón y Cajal
- **Celia García Menéndez.** Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad.

09:15 – 10:30 h Mesa 1: Seguridad del Paciente y Atención al Dolor

Modera: **Inmaculada Mediavilla Herrera.** Coordinadora de calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Presidenta de SECA (Sociedad Española de Calidad Asistencial)

- **Seguridad del paciente en hospitales.** **Jesús Aranaz Andrés.** Jefe de Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Ramón y Cajal
- **Atención al dolor en hospitales.** **Concepción Pérez Hernández.** Jefe de la Unidad del Dolor del Hospital Universitario de la Princesa
- **Seguridad del paciente y atención dolor en Atención Primaria.** **Gerardo Garzón González.** Área de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria
- **Seguridad del Paciente y atención dolor en SUMMA112.** **María Luisa Domínguez Pérez.** Directora de Enfermería SUMMA 112.

10:30 – 11:30 h Mesa 2: Modelos de Calidad

Modera: **Carlos Mingo Rodríguez.** Gerente Hospital Universitario Ramón y Cajal.

- **Modelo EFQM.** **Dolors Montserrat Capella.** Coordinadora de Calidad. Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda
- **Certificación.** **Carmelo Tafalla Bordonada.** Coordinador de Calidad. Hospital Universitario de Móstoles.
- **Modelo de acreditación Joint Comission Internacional** (Proyecto seleccionado IX Reconocimientos a las mejores prácticas de los últimos 20 años). **Alicia Díaz Redondo.** Coordinadora de Calidad. Hospital General Universitario Gregorio Marañón

11:30 – 12:00 h Descanso-Café

12:00- 13:00 h Mesa 3: Calidad percibida-experiencia del paciente

Modera: **Javier Elviro Peña.** Ex-Gerente de Hospital Universitario El Escorial

- **Calidad percibida/Experiencia del paciente en hospitales.** **Eva Rueda Núñez de Villavicencio** Responsable del Servicio de Información y Atención al Paciente. Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
- **Calidad percibida/Experiencia del paciente en Atención Primaria.** (Proyecto seleccionado IX Reconocimientos a las mejores prácticas de los últimos 20 años) **Purificación Magán Tapia.** Técnico de Área de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
- **Calidad percibida/Experiencia del paciente en SUMMA 112.** **Adriana Giménez Cabrera.** Médica Adjunta al Departamento de Calidad del SUMMA112. **Illuminada Martín-Crespo García.** Presidenta de ALCER-Madrid

13:00 – 14:00 h. Mesa 4: Responsabilidad Social y Gestión ambiental

Modera: **Javier Cobas Gamallo.** Subdirector Gerente. Hospital Universitario La Paz

- **Responsabilidad Social:** **Joaquín González Revaldería.** Coordinador de Calidad. Hospital Universitario de Getafe
- **Gestión Ambiental:** **Esther Moreno Maté.** Ex -técnico del área de gestión ambiental de la SG. de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente
- **Responsabilidad Social y Gestión Ambiental en Atención Primaria.** **Emilio Lozano Lozano** Coordinador del Sistema Integral de Gestión Ambiental y Energética de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

# PROGRAMA: DÍA 7 DE NOVIEMBRE DE 2024

8:30-9:00 h Recepción

9:00-9:45. Acto de entrega de reconocimientos a las Gerencias Asistenciales del SERMAS como centros socialmente responsables y por su trayectoria en calidad.

- **Laura Gutiérrez Barreno. Viceconsejera de Sanidad**

9:45-11:45 h: Mesa espacio AMCA (Asociación Madrileña de Calidad Asistencial)

9:45-10:45 h: Mesa de defensa de las mejores comunicaciones orales de la Comunidad de Madrid al XL Congreso SECA 2024

Moderan: **Patricia Fernán Pérez** (Directora de Enfermería del Hospital U. de Getafe. Vicepresidenta AMCA) y **Beatriz Fidalgo Hermida** (Coordinadora de Calidad del Hospital U. José Germain. Secretaria de AMCA)

Ponentes: **5 mejores comunicaciones de Madrid** seleccionadas de entre las mesas de mejores comunicaciones temáticas

10:45-11:45 h: Mesa de debate: 20 años de calidad asistencial, una perspectiva integradora que mira al futuro

Modera: **Asunción Colomer Rosas** (Coordinadora de Calidad del SUMMA 112 y Vocal de AMCA)

- **Perspectiva sociedades científicas. Susana Lorenzo Martínez.** Jefe del Área de Calidad y Gestión de Pacientes del Hospital U. Fundación Alcorcón, Directora Journal of Healthcare Quality Research. ExPresidenta AMCA y SECA.
- **Perspectiva de directivos. Rosa Salazar Guerra.** Directora Gerente Hospital de Guadarrama
- **Perspectiva de profesionales asistenciales. Ángel Tejido Sánchez.** Jefe de Sección del Servicio de Urología y Responsable de Seguridad del Paciente del Hospital Universitario 12 de Octubre
- **Perspectiva de ciudadanos-pacientes. Agustina Borrás López.** Presidenta de ASPACE

Entrega del Reconocimiento a la Mejor comunicación de la C. de Madrid en el XL Congreso SECA: **Jose Jonay Ojeda Feo.** Facultativo de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital U. La Paz y Presidente de AMCA.

11:45 – 12:15 h Descanso-Café

12:15 – 13:15 h. Proyectos seleccionados de IX Reconocimientos a las mejores prácticas de los últimos 20 años

Moderan: **Ana Isabel Alguacil Pau.** Coordinadora de Calidad. Hospital Universitario Clínico San Carlos y **Mercedes Ortiz Otero** Coordinadora de Calidad. Hospital Universitario de Fuenlabrada

- **Estudio del impacto de la sobreutilización hospitalaria en la seguridad del paciente. Diego San José Saras.** Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Hospital Universitario Ramón y Cajal
- **Implantación de Práctica Basada en Evidencia mediante el Programa de Centros Comprometidos con la Excelencia en Cuidados. Daniel Muñoz Jiménez.** Supervisor de Área de Procesos, Investigación y Sistemas de información. Hospital Universitario Clínico San Carlos
- **Diseño, implantación y Difusión de un nuevo método de obtención de orina con técnica de estimulación en lactantes menores de 3 meses. Alfonso Cañete Díaz.** Jefe de Servicio de Pediatría. Hospital Universitario Infanta Sofía
- **Unidades Atención Residencias (UAR). Nuevo modelo asistencial en Atención Primaria al paciente institucionalizado. Maria José del Olmo Rubio.** Coordinadora UAR. Gerencia Asistencial de Atención Primaria
- **Guardianes de la Salud, forjando la cultura de calidad. Pablo Cazallo Navarro.** Supervisor de Calidad y Seguridad del Paciente. HU Puerta de Hierro Majadahonda

13:15- 13:45 h Conferencia clausura. 20 años de la Subdirección General de Calidad y Seguridad del Paciente, realidades y retos.

- **Alberto Pardo Hernández.** Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

13:45-14:00. Clausura

- **Celia García Menéndez.** Directora General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad.

**Jornada 20 años de calidad asistencial. "Realidades y retos en la Comunidad de Madrid"**

## Comité organizador y científico

- Alberto Pardo Hernández. *Subdirector General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*
- Cristina Navarro Royo. *Jefa de Área de Calidad Sanitaria. SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*
- Francisca García Lizana. *Jefa de Área de Seguridad del Paciente. SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*
- Paz Palos Zorrilla. *Técnico de apoyo. SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*
- M<sup>º</sup> Jesús Fernández Luque. *Técnico de apoyo. SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*
- Juan Ferrándiz Santos. *Técnico de apoyo. SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*
- Sara González Muñoz. *Apoyo administrativo. SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente.*
- José Jonay Ojeda Feo. *Facultativo de Medicina Preventiva y Salud Pública del Hospital U. La Paz. Presidente de AMCA*
- Patricia Fernán Pérez. *Directora de Enfermería del Hospital U. de Getafe. Vicepresidenta de AMCA.*
- Beatriz Fidalgo Hermida. *Coordinadora de Calidad H. U. José Germain. Secretaria de AMCA.*
- Asunción Colomer Rosas. *Coordinadora de Calidad SUMMA 112*
- Cristina García Fernández. *Coordinadora de Calidad H. U. Infanta Sofía*
- Inmaculada Mediavilla. *Coordinadora de Calidad Gerencia Asistencial de Atención Primaria*
- Lourdes Sainz de los Terreros Soler. *Coordinadora de Calidad Hospital Universitario del Sureste*
- Mercedes Vinuesa Sebastián. *Coordinadora de Calidad Hospital Universitario La Princesa*

## ORGANIZA:

- **Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid**

## COLABORA:

- **Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)**
- **Hospital Universitario Ramón y Cajal**



Dirección General de Humanización,  
Atención y Seguridad del Paciente  
CONSEJERÍA DE SANIDAD