

PATRICIA PALOMERA RUFO

Educación:

2021 EFQM Assessor Training / EFQM

2019 Programa Desarrollo de Liderazgo / IESE Business School. Universidad de Navarra

2017 Joint Commission International / Fundación para la Acreditación y el Desarrollo Asistencial (FADA)

2009 Máster en Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente / Auditoría Salud

2008 Licenciatura en Ciencias Ambientales / Universidad Rey Juan Carlos (URJC)

Idiomas:

Level of English: B2. Cambridge ESOL/British Council (IELTS)

Experiencia:

NOV 2022 – actualmente

Healthcare Consultant - IDOM Consulting

Gestión de proyectos de consultoría en el área de salud. Proyectos destacados:

(1) Project manager de la evaluación de las Redes de Referencia Europeas para la atención de enfermedades raras para la Comisión Europea, lo que comprende la evaluación de las 24 European Reference Networks y 840 unidades de referencia de más de 260 hospitales en 26 estados miembros de la Unión Europea.

(2) Project manager en el desarrollo de los programas de gestión y seguridad de las instalaciones conforme a los requisitos de la Joint Commission International para el Hospital Universitario de Cruces en País Vasco, España.

(3) Project manager en el desarrollo de una herramienta de autoevaluación sobre el comportamiento ético de las organizaciones sanitarias en países en vías de desarrollo en base a los principios éticos <https://www.epihc.org/> desarrollados por el IFC - World Bank Group.

FEB 2020 – NOV 2022

Coordinador técnico de Calidad y Procesos - Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
Impulso y mejora del sistema de gestión basado en el modelo EFQM y normas ISO 9001 e ISO 14001, entre otras. Planificación y coordinación de la gestión del sistema para la mejora de la Seguridad del Paciente en la prestación asistencial del hospital para estandarizar y homogeneizar sistemas de trabajo basados en el cumplimiento de los estándares de la acreditación Joint Commission International (JCI) y las normas UNE 179006 - Vigilancia, Prevención y Control de la Infección y UNE 179003 - Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente. Apoyo metodológico y coordinación de proyectos en materia de calidad asistencial, mejora de la eficiencia y reducción del impacto ambiental.

MAY 2016 – FEB 2020

Gestor de Calidad y Documentación Clínica - Hospital Vithas Arturo Soria

Diseño y puesta en marcha del programa de Calidad y Seguridad del Paciente asegurando el

cumplimiento de los estándares definidos por la Joint Commission International (JCI) y el mantenimiento de las Normas ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015. Asegurar el correcto funcionamiento de la unidad de Archivo de Historias Clínicas y Documentación, así el análisis del Cuadro de Mando Asistencial elaborado a partir del CMBD.

Oct 2012 – May 2016

Jefe de Calidad y Proyectos - Wecare-u. Healthcare comms group

- Coordinación de los Premios Best in Class promovidos por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación e Gestión Sanitaria de la URJC. Diseño de cuestionarios con SSCC. Valoración de resultados en Comité de Expertos.

- Project Manager: Desarrollo y gestión de proyectos de government affairs y market access en diferentes proyectos de la industria farmacéutica: oncología, hepatitis, biológicos.

- Patient Access Manager en Alianza General de Pacientes (AGP): diseño e impulso de estrategias con pacientes para la mejora de resultados en salud y equidad en el acceso a nivel nacional y regional. Mejora de la calidad y transparencia de las organizaciones de pacientes. Identificar necesidades de pacientes en el Sistema Nacional de Salud mediante la interlocución de organizaciones de pacientes. Identificación de stakeholders e intereses comunes en la mejora de la atención sanitaria en el Sistema Nacional de Salud.

MAR 2010 – MAR 2012

Técnico en Dpto. de Calidad de los Servicios - AEVAL Agencia de Evaluación y Calidad

Desarrollo de tareas propias del Departamento de Calidad de los Servicios de AEVAL, así como las derivadas del papel de la Agencia en la Presidencia Española de la Unión Europea durante el primer semestre de 2010:

- Asesoramiento, consultoría y asistencia técnica: Metodologías y guías en Total Quality Management frameworks (CAF, EVAM, EFQM). Interpretación del Modelo EFQM 2010 para la Administración Pública. Talleres de formación. Gestión de Cartas de Servicios.

- Elaboración de informes sobre el seguimiento de la Gestión de Calidad en las Agencias Estales.

- Participación en redes de intercambio para la gestión del conocimiento: Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos, European Public Administration Network (EUPAN), Red virtual de Expertos en Calidad de la Fundación CEDDET.

FEB 2008 – MAR 2010

Responsable Atención al Paciente Millenium Costa Rica - Sanitas Hospitales

Gestión y resolución de reclamaciones, investigación de incidencias y análisis de causas en diferentes áreas terapéuticas. Análisis de grado de satisfacción del paciente. Mantenimiento de sistema de gestión de calidad y medioambiente según la norma ISO 9001 y 14001.