



Programa 18 de noviembre 2021

Presentadora: **Dolors Montserrat Capella.**

Coordinadora de Calidad del Hospital Universitario Puerta de Hierro.

16:00 - 16:15. Inauguración de la Jornada.

- ~ **Alberto Pardo Hernández.**
*Subdirector General de Calidad Asistencial y Cooperación Sanitaria.
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.*
- ~ **Pedro Ruiz López.**
Presidente de AMCA.

16:15 - 17:30. Mesa 1: Comunicaciones Orales.

- ~ **Presentación de las 8 mejores comunicaciones de la Comunidad de Madrid presentadas en el II Congreso Virtual de SECA 2021 (Sociedad Española de Calidad Asistencial).**
- ~ **Moderadora:**
María Soledad Estévez Benito
Enfermera Referente de pacientes anticoagulados y Referente de la Universidad Francisco Vitoria en el Hospital Universitario Fundación Alcorcón.

MEJORES COMUNICACIONES

- ~ **PREMS Y PROMS EN PACIENTES CON COVID-19 TRAS UN INGRESO HOSPITALARIO**
Felipe Villar Álvarez
- ~ **IMPACTO EMOCIONAL EN LOS PROFESIONALES DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIOS ESPAÑOLES TRAS LA PANDEMIA DEL COVID19**
Patricia Fernán Pérez
- ~ **MEJORANDO EL PROCESO DE COMUNICACION CLINICA ENTRE PROFESIONALES ASISTENCIALES POR MEDIO DE LA ECONSULTA**
José David Cerdeño Arconada
- ~ **A PROPOSITO DE UN EVENTO CENTINELA COMO CASO DE ÉXITO**
M^a Consuelo Pintado Delgado
- ~ **IMPACTO DE LA PANDEMIA EN INCIDENCIA, TIEMPO DE DIAGNOSTICO -TRATAMIENTO Y EXTENSION TUMORAL EN DOS CANCERES PREVALENTES**
Montserrat Pilas Pérez
- ~ **RESPUESTA DE LA MESA DE ENFERMERAS DE COORDINACION DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS ANTE LA PANDEMIA COVID19**
Raquel Abejón Martín
- ~ **MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE A TRAVÉS DE SU EVALUACIÓN EN TIEMPO REAL**
Rosa Soledad Díaz García
- ~ **ANALISIS DE LA COMUNICACION INTRAHOSPITALARIA DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19**
Andrea Santos Cortés

17:30 - 17:40. Votaciones de los participantes a la mejor comunicación oral y mejor foto.

Exposición de patrocinadores.

17:40 - 19:15. Mesa 2: Resultados En Salud.

- ~ **Presentación: ¿A qué llamamos resultados en salud y cómo se relaciona con la experiencia de los pacientes y profesionales? Lo que es y no es.**
Carolina Varela Rodríguez.
Coordinadora de Calidad en funciones del Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ~ **Mesa de la Controversia: La medición de resultados para la mejora: con los pies en la tierra.**
Moderador 1: Diana Molina Villaverde.
Responsable de Calidad Corporativa del Grupo Ribera Salud.
Moderador 2: Albert García Casanovas.
Economista y consultor en proyectos de innovación.

Ponentes:

- ~ **PERSPECTIVA DEL MÉTODO.**
Andrea Srur.
Ex-project manager de ICHOM y Consultora independiente Value of Care.
- ~ **PERSPECTIVA DE LA COMUNIDAD DE BENCHMARKING Y BUENAS PRÁCTICAS.**
Ane Fullaondo.
Project manager de las Comunidades de VBHC VOICE e EIIMPROVE Kronikgunne.
- ~ **PERSPECTIVA HOSPITALARIA.**
Carolina Varela Rodríguez.
Coordinadora de Calidad en funciones del Hospital Universitario 12 de Octubre.
- ~ **PERSPECTIVA DE LA MICROGESTIÓN.**
María Herrera de la Muela.
Ginecóloga Unidad de Mama, Hospital Clínico San Carlos.

19:15 - 19:45. Conferencia.

- ~ **Saludo del Chef Juan María Arzak**
- ~ **"Ingredientes de calidad para resultados gourmet en salud".**
César del Olmo Casas.
Co-propietario del Grupo Alcaravea
Moderadora: Asunción Colomer Rosas.
Coordinadora de Calidad del SUMMA 112.

19:45. Entrega de Premios a la mejor comunicación oral y a la mejor foto y Clausura de la Jornada.

- ~ **Marta Macías Maroto.**
Presidenta de la IX Jornada de AMCA.
- ~ **Patricia Fernán Pérez.**
Secretaria de la IX Jornada de AMCA.