

MIÉRCOLES, 23 DE OCTUBRE

10:00 – 14:00h TALLERES

Coordinadoras: Itziar Lanzeta y Carmen Matthies. (Miembros Comité Científico)

Taller 1: Visual thinking. (Sala 10B)

Docente: Mercedes Corretge Arrastia

Taller 2: Inteligencia Artificial. Un tsunami que está en la costa. (Sala 5)

Docente: Aitor Moreno Fernández de Leceta

Taller 3: Utilización de herramientas digitales en la práctica clínica.

(Sala de Cámara) (*)

Docentes: Antonio Muñoz de Mesa

Jordi Monedero

Taller Patrocinado por SERGESCLIN

Taller 4: Planes de crisis ante eventos adversos graves con adecuada respuesta a pacientes y familias, profesionales y a la propia institución. (Sala 3)

Docentes: Elena Zavala Aizpurua

Rosa Añel Rodríguez

Carmen Silvestre Busto

M^a Pilar Astier Peña

Taller 5: El paradigma del Big Data Analytics: para qué y por qué. (Sala 4)

Docente: Alex Rayón Jerez

Taller 6: ¿Es posible comunicarnos mejor? Cómo hablar y que te escuchen.

Comunicación eficiente en distintas situaciones clínicas y de gestión. (Sala 1)

Docente: Rafael Lledó Rodríguez

Taller 7: Lean Health: Balio Flow Edu. (Sala 2)

Docentes: Toni Campos Rubiño

Ponciano Ibarreche Altube

Taller 8: Despierta tu alegría. (Sala 7)

Docente: Virginia Perales Hidalgo

Taller 9: Cómo elaborar el mapa del talento de tu organización. (Sala 10A)

Docente: Ana Sedano Martínez

Taller 10: La pirámide invertida de SAVON: hacia la compra por valor. (Sala 6)

Docente: Pedro Novás Rodríguez

Taller 11: Transporte IntraHospitalario con Drones: Posible técnicamente, proyecto OsasunDrone. (Sala de Cámara) (*)

Docentes: Ander García Barroso

Asier Urrutia Egaña

Taller Patrocinado por SERGESCLIN

Taller 12: Comunicación presencial efectiva en la época de las nuevas tecnologías.

(Sala 9)

Docente: Emilio Rodríguez Bilbao

(*) Talleres en horario reducido. T3 de 10:00 a 12:00h y T11 de 12:00 a 14:00h



14:00h ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN (Hall Principal Nivel 0)

14:00 – 15:15h SESIÓN TÉCNICA

SESIÓN TÉCNICA 0: “EXPERIENCIAS DE ÉXITO EN INTEGRACIÓN ASISTENCIAL PARA LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA”. (Sala 1)

Modera: Inmaculada Mediavilla Herrera. Coordinadora de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud. Presidenta de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

Ponentes:

Herramientas de gestión del cambio para la implementación de procesos asistenciales integrados. Jon Segovia. Deusto Business School

Rutas asistenciales como estrategia de gestión y transformación del modelo asistencial. Juan Gallud. Jefe del Servicio de Transformación del Modelo Asistencial. Dirección General de Asistencia Sanitaria. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Generalitat Valenciana

Mejora del proceso asistencial en enfermedades poco frecuentes. Águeda Aurtenetxe. Servicio de Neumología. Hospital de Basurto

Sesión Técnica Patrocinada por MSD

15:30 – 16:30h MESA TEMÁTICA, ESPACIO SECA Y DEFENSA DE COMUNICACIONES

MESA TEMÁTICA 1: EQUIPOS Y PERSONAS. (Sala de Cámara)

Modera: Carmen Matthies Baraibar. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Rediseñar nuestras organizaciones con un nuevo estilo de relaciones. Pablo Aretxabala Pellón. K2K Emocionando

Buenas prácticas en el ejercicio directivo con impacto en la satisfacción profesional y en los resultados. José Luis Gutiérrez Sequera. Gerente Regional de Acceso al Mercado en Laboratorios SERVIER

Profesionales que aprenden, en organizaciones que aprenden. El aprendizaje organizacional como factor de éxito.

Armando Romanos Rodríguez. IAVANTE

ESPACIO SECA: ACREDITACIÓN DE UNIDADES DE CALIDAD. (Sala 2)

Modera: Fernando Ramos D'Angelo. (Miembro Comité Organizador)

Ponentes:

Aplicación para la acreditación de unidades de calidad asistencial. SECA/FECA. Andreu Aloy Duch

Experiencia del proceso de acreditación de una unidad de calidad asistencial. Biel Fortuny

DEFENSA DE COMUNICACIONES. (Salas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10A y 10B)



16:30 - 18:00h **CONFERENCIA PLENARIA I: HUMANIZACIÓN Y EMPODERAMIENTO.** (Sala de Cámara)
Modera: Jesus Larrañaga Garitano. (Miembro Comité Organizador)

Ponentes:

La aportación de la ética a la calidad asistencial. Koldo Martínez Urionabarrenechea.
Asociación de Bioética Fundamental y Clínica

Humanización de la asistencia sanitaria: de la teoría a la práctica. Gabriel Heras La Calle. Proyecto HU-CI

Las personas en el centro de la atención: humanizando la atención sociosanitaria.
Naiara Fernández Gutiérrez. IMQ IGURCO

18:00 - 18:30h **ACTO INAUGURAL.** (Sala de Cámara)

18:30 - 19:30h **CONFERENCIA INAUGURAL.** (Sala de Cámara)
"El Paciente 4.0. Una realidad tras 30 años de internet".

Ponente: Antonio Muñoz De Mesa

Conferencia Patrocinada por SERGESCLIN

19:30h **ACTO DE BIENVENIDA.** (Sala de Cámara)



JUEVES, 24 DE OCTUBRE

8:30 – 10:00h MESAS TEMÁTICAS Y DEFENSA DE COMUNICACIONES.

MESA TEMÁTICA 2: SEGURIDAD DEL PACIENTE. (Sala de Cámara)

Modera: M^a Pilar Astier Peña. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Los sistemas de notificación y registro de eventos adversos desde la perspectiva jurídica. Criterios para una reforma legal. Asier Urruela Mora. Universidad de Zaragoza
Seguridad de Pacientes: ¿aportan algo los procesos asistenciales integrados?. Ana Belén Pérez Jiménez. Seguridad de Pacientes de la Comunidad Autónoma de Extremadura
90 días para mejorar la seguridad del paciente. Vicente Santana López. Observatorio de seguridad del paciente de Andalucía

MESA TEMÁTICA 3: LO QUE NO TE PUEDES PERDER. (Sala 2)

Modera: Fernando Simarro Mir. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Cuidando la transición: de niño a adulto, siempre acompañado. Enrique La Orden Izquierdo. Hospital Universitario Infanta Elena.

Hospital 4.0: implementación tecnológica desde las personas. Rubén I. García Fernández. OSI EE Cruces - IIS Biocruces Bizkaia.

Comunicación y coordinación, claves para garantizar la integración. Aitziber Barandiaran Igoa. OSI Goierri Alto Urola.

'Aprender haciendo' y 'proceso enfermero': 2 metodologías que mejoran el estilo de vida de los estudiantes de enfermería. Francisco Javier Pérez Rivas. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid.

La tecnología como facilitadora de la atención basada en el valor. Yolima Cossio Gil. Hospital Universitario Vall d' Hebron.

Mejora de la calidad de la atención en consulta a través del rediseño de procesos. David Rodríguez Morales. Hospital Universitario Infanta Elena.

DEFENSA DE COMUNICACIONES. (Salas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10A y 10B)

10:00 – 11.30h CONFERENCIA PLENARIA II: MEDICIÓN DEL VALOR. (Sala de Cámara)

Modera: Rosa M^a Valverde Citores. (Presidente AKEB. Miembro Comité Organizador)

Ponentes:

¿De qué hablamos cuando hablamos de valor?. Jordi Varela Pedragosa. Consultor especializado en "right care" y gestión clínica

Implantación del concepto de VBHC en una Organización Sanitaria. Santiago Rabanal Retolaza. OSI Ezkerraldea-Enkanterri-Cruces

Base de Datos Clínicos de Atención Primaria. BDCAP. María de los Santos Ichaso Hernández-Rubio. Subdirección General de Información Sanitaria y Evaluación Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

11:30 – 12:00h CAFÉ. (Sala de Banquetes)



12:00 – 13:30h MESAS TEMÁTICAS Y DEFENSA DE COMUNICACIONES

MESA TEMÁTICA 4: EXPERIENCIA Y PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE. (Sala de Cámara)

Modera: Javier Hugo Duque Arimany. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

La participación de los pacientes en Red como punto de mejora de la asistencia sanitaria. Adrián Sarriá. Asociación FFpaciente

Pacientes y familiares como auditores de prácticas seguras. Isabel Rodrigo Rincón. Complejo Hospitalario de Navarra

Empoderamiento Paciente, Paciente Experto. Begoña Martín Bielsa. Asociación castellanomanchega de enfermedades neuromusculares

Mesa Temática Patrocinada por QUIRON SALUD

MESA TEMÁTICA 5: HUMANIZACIÓN DE ESPACIOS Y PERSONAS. (Sala 2)

Modera: Joseba Julen Ballester. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Proyecto de Humanización EOXI Lugo, Cervo y Monforte 2011-2019. Gloria Enríquez Sanjurjo. Humanización EOXI Lugo, Cervo y Monforte

Humanización, sin paredes. Marta del Olmo Rodríguez. Fundación Jiménez-Díaz

La Ambulancia del Deseo: una oportunidad para cumplir la voluntad y necesidades emocionales de los pacientes. Manuel Pardo Ríos. Fundación Ambulancia del último deseo

DEFENSA DE COMUNICACIONES. (Salas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10A y 10B)

13:30 – 14:30h SESIONES TÉCNICAS

SESIÓN TÉCNICA 1: “DOLOR: LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS COMO MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL”. (Sala 1)

Modera: Paloma Casado. Médico experta en Gestión Sanitaria y Calidad. Unidad de Calidad Hospital Clínico San Carlos. Madrid.

Ponentes:

Telemonitorización y teleasistencia mediante apps. ¿Dónde estamos y hacia dónde vamos?. Carlos Suso Ribera. Profesor Ayudante Doctor. Laboratorio de Psicología y Tecnología. Universitat Jaume I. Castellón de la Plana.

La aplicación de la Inteligencia Artificial al tratamiento del dolor: El proyecto ATTEND. Enrique Báñez Hernández. Unidad del Dolor del Hospital Universitario de Araba. Vitoria

Sesión Técnica Patrocinada por GRUNENTHAL

SESIÓN TÉCNICA 2: “LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ANTICOAGULADO DESDE UNA PERSPECTIVA DE 360º”. (Sala 10B)

Modera: Inmaculada Mediavilla Herrera. Coordinadora de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud. Presidenta de la Asociación Madrileña de Calidad Asistencial (AMCA)

Ponentes:

Amparo Santamaria. Jefa de Sección de la Unidad de Hemostasia y Trombosis. Hospital Universitario Vall d' Hebrón



María Dolores Conejos. Técnico de Calidad en la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria de Madrid
Rafael Martínez. Presidente de FEASAN (Federación Española de Asociaciones de Anticoagulados).

Sesión Técnica Patrocinada por BAYER

SESIÓN TÉCNICA 3: “360º EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE. EL RETO ES MEJORAR EN LA PARTICIPACIÓN DE TODOS”. (Sala 4)

Moderadora: M^a. José Bueno Domínguez. Vocal SECA-FECA

Ponente: Ana Rodríguez Cala. Directora de Estrategia y Responsabilidad Social Corporativa en Institut Català d'Oncologia (ICO) y responsable del Comité de RSC y Ética de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)

Sesión Técnica Patrocinada por SEDISA

SESIÓN TÉCNICA 4: “ESTANDARIZANDO RESULTADOS EN SALUD MEDIANTE LA INICIATIVA ICHOM PARA LA GESTIÓN DEL CÁNCER DE PULMÓN EN LA PRÁCTICA CLÍNICA HABITUAL ESPAÑOLA”. (Sala 3)

Moderador: Vicente Escudero. Hospital Gregorio Marañón

Ponentes:

Raúl Díez. Farmacéutico responsable del Área de Farmacia oncológica del HUG. Hospital Universitario de Getafe.

Bartomeu Massuti. Jefe de Servicio de Oncología Médica del Hospital General de Alicante

Maribel Romo. Jefa de la Unidad de Gestión Sanitaria. OSI Barrualde-Galdakao

Sesión Técnica Patrocinada por BRISTOL MYERS SQUIBB

SESIÓN TÉCNICA 5: “LA DESNUTRICIÓN RELACIONADA CON ENFERMEDAD, UNA CUESTIÓN DE SEGURIDAD, CALIDAD Y EFICIENCIA EN EL SISTEMA SANITARIO”. (Sala 5)

Moderador: Julián Alcaraz. Presidente de la sociedad murciana de calidad asistencial (SOMUCA). Miembro Comité Científico

Ponente: Julia Álvarez Hernández. Jefe de la Sección de Endocrinología y Nutrición. Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Alcalá de Henares. Madrid

Sesión Técnica Patrocinada por NESTLÉ HEALTH SCIENCE

SESIÓN TÉCNICA 6: LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LAS MUTUAS DE TRABAJO. GENERANDO VALOR EN SALUD: MEDICIÓN, HUMANIZACIÓN Y MODELO ORGANIZATIVO”. (Sala 2)

Presentación: La noción de valor en las mutuas. Rafael Manzanera. MC Mutual

Ponentes:

¿Coinciden pacientes y profesionales en sus valoraciones? Xavier Farrús. MC Mutual

Enfermedades profesionales y valor en salud. Manel Vázquez. Asepeyo

Usuarios y políticas de humanización. Karmele Araujo. Mutua

Valor en salud y organización clínica. Federico Báez. FREMAP

Paciente digital en el seguimiento de la ITCC. Mónica Esteve. Ibermutua.

Desarrollos del valor en salud en las mutuas (Conclusiones). Rafael Manzanera. MC Mutual

Sesión Técnica Patrocinada por MUTUAS



SESIÓN TÉCNICA 7: LA EXPERIENCIA DE UNA RUTA ASISTENCIAL, O COMO INTENTAR CAMBIAR UN PARADIGMA SIN MORIR EN EL INTENTO". (Sala 7)

Modera: Rosa M^a Valverde Citores. (Presidenta AKEB. Miembro Comité Organizador)

Ponente: Antonio Fornos Garrigós. Director AP departamento Valencia. Hospital General.

Coordinador del GTECV de la SoVaMFyC

Sesión Técnica Patrocinada por BOEHRINGER INGELHEIM

SESIÓN TÉCNICA 8: "ESTÁNDARES PARA UNA ADECUADA ATENCIÓN AL PACIENTE CON CEFALEA". (Sala 8)

Modera: Emilio Ignacio García. Profesor UCA.

Ponentes:

La cefalea. Dimensión de la patología y abordaje. M^a Dolores Jiménez,

MD, PhD. Jefe de Servicio de Neurología y Neurofisiología. Directora de la Unidad Clínica de Neurociencias. Hospital Universitario Virgen del Rocío. Profesor titular de Medicina.

Universidad de Sevilla

La ruta del paciente con cefalea e hitos fundamentales. Almudena Layos-

Romero. Neuróloga Hospital Universitario de Albacete

Sesión Técnica Patrocinada por NOVARTIS

SESIÓN TÉCNICA 9: NUEVAS MÉTRICAS PARA LOGRAR UNA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA QUE SUFRE DIABETES". (Sala 9)

Modera: Víctor Reyes Alcázar. Presidente SADECA

Ponentes:

Indicadores y métricas desde la perspectiva de la evaluación y la acreditación. Julián

Vitaller Burillo

Indicadores y métricas desde la perspectiva de la gestión. Reyes Álvarez-Ossorio García

de Soria

Indicadores y métricas desde la perspectiva de la clínica. Ana Miquel Gómez

Sesión Técnica Patrocinada por BOEHRINGER INGELHEIM

SESIÓN TÉCNICA 10: ENFOQUE Y DESPLIEGUE INSTITUCIONAL DE LA RSC:UNA VISIÓN PRÁCTICA". (Sala 10A)

Modera: Ángel Gil de Miguel.

Director de la cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la URJC

Ponentes:

Alberto Pardo Hernández. Subdirector General Calidad Asistencial. Consejería Sanidad

Madrid. Profesor Asociado URJC

Ramón Frexes Illueca. Government Affairs Director en Janssen-Cilag

Sesión Técnica Patrocinada por URJC – JANSSEN

SESIÓN TÉCNICA 11: "CALIDAD ASISTENCIAL EN DOLOR ONCOLOGICO". (Sala de Cámara)

Modera: Manel Santiñà Vila. Presidente SECA-FECA

Ponentes:

Concepción Pérez. Jefe Unidad de la Unidad del dolor del Hospital Universitario de la

Princesa

Ignacio Velázquez. Jefe de la Unidad del Dolor del Hospital de Alta Resolución de Guadix

Claudio Calvo. Jefe de la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital San Juan de

Dios de Pamplona



José Luis Baquero. Director y coordinador Científico del Foro Español de Pacientes.
Jimmy Martin. Grupo de Investigación Atenea. Fundación para el Fomento de la Investigación Sanitario y Biomédica de la Comunidad Valenciana (FISABIO)

Sesión Técnica Patrocinada por FERRER

SESIÓN TÉCNICA 12: “EL PAPEL DE LA ASEGURADORA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE. HERRAMIENTAS Y ANÁLISIS DE LA SINIESTRALIDAD”. (Sala 6)

Modera: Mónica García Bergon. Risk Manager Sham en España

Ponentes:

Frédéric FUZ. Director Gestión de Riesgos, Sham en España

Josep Benet. Medico Perito, Sham en España

Carles Martin Fumato. Médico Forense, Responsable de la Unidad de Medicina Legal en el SRP del COMB

Sesión Técnica Patrocinada por SHAM

14:30 – 16:00h **ALMUERZO DE TRABAJO** (Sala de Banquetes)

16:00 – 17:00h **MESAS TEMÁTICAS Y DEFENSA DE COMUNICACIONES**

MESA TEMÁTICA 6: ÉTICA EN LA ATENCIÓN Y CÓDIGOS DE CONDUCTA. (Sala de Cámara)

Modera: M^a Elena Seral Muñío. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

De normas y virtudes en la atención directa. Xabier Etxebarria Mauleón. Universidad de Deusto

La atención a las personas desde la deontología médica. Jacinto Bátiz Cantera. Comisión Central de Deontología de la Organización Médica Colegial (OMC)

¿Qué tiene que ver el género con la calidad asistencial?. Ana Porroche Escudero. NIHR CLAHRC NWC, Lancaster University

MESA TEMÁTICA 7: REDES SOCIALES Y SALUD DIGITAL. (Sala 2)

Modera: M^a Eugenia Llana Velasco. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Comunicar mejor al paciente: Una experiencia utilizando las redes sociales. Javier Extramiana Cameno. Urología. OSI Araba

Profesionales sanitarios, pacientes y periodistas, unidos contra los bulos de salud. Carlos Mateos. Salud sin bulos

Redes sociales de pacientes: pasado y presente... ¿Pasa su futuro por el diseño persuasivo?. Manuel Armayones. Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

DEFENSA DE COMUNICACIONES. (Salas 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10A y 10B)

17:00 – 18:00h **CONFERENCIA PLENARIA III: TRANSFORMACIÓN DIGITAL.** (Sala de Cámara)

Modera: Manel Santiñà Vila. (Presidente SECA. Miembro Comité Organizador)

Ponentes:

Transformación del modelo asistencial dirigida por el paciente: El gran cambio en el modelo de servicio. Ángel Blanco Rubio. Organización, Procesos, TI y Digital QuironSalud
Activa tu Transformación Digital con éxito. Manuel Guedes Hernández. Habemus Digital



18:00 – 19:30h MESAS TEMÁTICAS Y DEFENSA DE COMUNICACIONES

MESA TEMÁTICA 8: RESULTADOS EN SALUD. (Sala de Cámara)

Modera: M^a Luisa Torijano Casalengua. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Oftalmología basada en resultados. Gonzaga Garay Aramburu. Oftalmología OSI Araba
Indicadores básicos de calidad en oncología para la toma de decisiones: Resultados 2012-2018. Ángel Vidal Milla. Instituto Catalán de Oncología (ICO)

Lo más caro en neurocirugía son las secuelas. Iñigo Pomposo Gaztelu. Neurocirugía. OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces

MESA TEMÁTICA 9: BIG DATA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL. (Sala 2)

Modera: Víctor Reyes Alcázar. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

El Programa BIFAP: La historia clínica electrónica de atención primaria en beneficio de la investigación en salud en el ámbito público. Miguel Ángel Maciá Martínez. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)

El paradigma del Big Data Analytics: ¿por qué y para qué?. Alex Rayón Jerez. Director Deusto BigData

Big Data e Inteligencia Artificial en el sector Salud: retos y oportunidades. Eva Aurín Pardo. Hospital Universitari Vall d'Hebron.

MESA TEMÁTICA 10: GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN. (Sala 1)

Modera: Inés Gallego Camiña. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Innovación en salud una oportunidad para gestionar entornos inciertos. Rodrigo Gómez Ruiz. Experto en Innovación y Gestión del Conocimiento

Gestión de la innovación en organizaciones sanitarias: transformación e impacto. Gloria Palomar Frías. Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí

¿Innovar o gestionar la innovación? Oscar Moracho Del Río. Consultor Internacional en Salud

DEFENSA DE COMUNICACIONES. (Salas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10A y 10B)

19:30h ASAMBLEA SECA. (Sala de Cámara)

21:30h CENA DEL CONGRESO



VIERNES, 25 DE OCTUBRE

09:00 – 10:30h DEFENSA COMUNICACIONES (Todas las Salas)

10:30 – 12:00h CONFERENCIA PLENARIA IV: MODELO ORGANIZATIVO, EQUIPOS Y PERSONAS. (Sala de Cámara)

Modera: Miren Fernández Mujika. (Miembro Comité Organizador)

Ponentes:

Gestión del conocimiento: claves y retos. Josune Retegi Ormazabal. OSI Donostialdea

Innovar con nuestros profesionales apostando por su talento. Ana Sedano Martínez. Instituto Catalán de Oncología

El desarrollo competencial de los profesionales como parte del modelo organizativo. Corpus Gómez Calderón. Marina Salud

12:00 – 13:30h MESA MEJORES COMUNICACIONES. (Sala de Cámara)

Modera: Itziar Lanzeta Vicente. (Miembro Comité Científico)

Ponentes:

Innovación de procesos: creación de una unidad piloto para el paciente frágil en urgencias. Un reto para el futuro. Raquel Benavent Boladeras. Hospital General de Granollers

Gestión de la demanda, desarrollo competencial de enfermería. Izaskun Morán Valle. Hlleuger Cambrils

Resultados en salud: hablando de valor, hablando de salud alcanzada, hablando de riesgo. Elena Bartolomé Benito. Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Madrid

Cambio en la forma de preguntar a nuestros pacientes. Margarita Guzmán Alonso. OSI Ezkerraldea-Enkarterril-Cruces, Hospital de Cruces

13:30 – 14:00h CONFERENCIA DE CLAUSURA: Claves para la Transformación Sanitaria. (Sala de Cámara)

Modera: David Cantero. (Miembro Comité Organizador)

Ponente: Rubén Llop. Institute for Transformational Leadership

Conferencia Patrocinada por SERGESCLIN

14:00 – 14.30h ACTO DE CLAUSURA. (Sala de Cámara)