

Dirigido a: Profesionales sanitarios, instituciones sanitarias y socio-sanitarias públicas y privadas, coordinadores de calidad, socios de AMCA y todos aquellos profesionales interesados en la calidad asistencial.

Inscripción: Gratuita por orden de inscripción hasta completar aforo. Las inscripciones se realizarán a través de la página web: www.amcasistencial.es

COMITÉ ORGANIZADOR – COMITÉ CIENTÍFICO

PRESIDENTA

Patricia Fernán Pérez. *Enfermera de la Unidad de calidad del SUMMA 112. Vocal de AMCA*

SECRETARIA

Inmaculada Mediavilla Herrera. *Coordinadora de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Presidenta de AMCA y SECA-FECA.*

VOCALES:

Elena Bartolomé Benito. *Médico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Vocal de la junta directiva de AMCA.*

Dolores Conejos Miquel. *Médico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Socia de AMCA.*

Pedro Rufz López. *Coordinador de calidad. Hospital 12 de octubre. Vocal de la junta directiva de AMCA*

Mercedes Almazán del Pozo. *Gerencia Adjunta de Gestión y Servicios Generales. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Socia de AMCA*

Dolors Montserrat Capella. *Coordinadora de calidad. Hospital Puerta de Hierro. Majadahonda. Vocal de la junta directiva de AMCA*

Francisco Javier Pérez Rivas. *Profesor Universidad Complutense de Madrid. Ganador de la VII Jornada AMCA 2018. Socio de AMCA.*

Manuel Revuelta Zamorano. *Hospital Puerta de Hierro. Mejor comunicación de Madrid en el congreso SECA 2018*

Dolores Martínez Patiño. *Técnico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria Socia de AMCA.*

Ana Miquel Gómez. *Médico. CS Mar Báltico. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Socia de AMCA*

Marta Macías Maroto. *Coordinadora de Calidad. Hospital Universitario Príncipe de Asturias. Socia de AMCA*

Sara Navarro Santos. *SUMMA 112. Socia de AMCA*

Asunción Colomer Rosas. *Coordinadora de calidad del SUMMA 112. Socia de AMCA*

M^a Soledad Estévez Benito. *Enfermera del laboratorio de hematología del HU Fundación Alcorcón. Socia de AMCA*

Joaquín González Revaldería. *Coordinador de calidad del HU de Getafe. Socio de AMCA*

María Claudia Téllez Barragán. *Odontóloga. CS Dr. Luengo Rodríguez. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Socia de AMCA*

María Cruz Martín Delgado. *Intensivista. Hospital de Torrejón. Socia de AMCA*

Celia García Menéndez. *Adjunta a Dirección del Hospital Ruber Internacional. Socia de AMCA*

Elena Fernández Cano. *Supervisora de la Unidad de calidad del Hospital Universitario Santa Cristina*

Margarita Salinero Aceituno. *Coordinadora de la SG de Humanización de la Asistencia Sanitaria*

M^a Paz Palos Zorrilla. *Técnico de la Subdirección General de Calidad Asistencial*

Alfredo Manteca Cano. *Enfermero. CS Goya. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.*

Purificación Magán Tapia. *Médico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria*

www.amcasistencial.es

secretariaamca@azulcongresos.com



Secretaría Técnica: Azul Congresos S.L.
Uría 76, 1º - Oficina 1º - 33003 – Oviedo
Tel: 984 051 604 – 984 051 671

PROD. NO. JORNADA
SCENE 8^a **TAKE #VIIIJAMCA** **ROLL**
DATE 29 de noviembre **2019**
PROD. CO.
DIRECTOR AMCA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE CALIDAD ASISTENCIAL

VIII JORNADA AMCA

UN GUIÓN DE CALIDAD
PARA UNA ASISTENCIA DE CINE

ACADEMIA DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS CINEMATOGRÁFICAS DE ESPAÑA

azul
Secretaría Técnica: Azul Congresos S.L.
Uría 76, 1º - Oficina 1º - 33003 – Oviedo
Tel: 984 051 604 – 984 051 671



La Asociación Madrileña de Calidad Asistencial organiza esta Jornada con el objetivo de actualizar conocimientos en gestión y mejora de la calidad asistencial.

Dentro de su programa científico están programadas dos mesas en las que se expondrán las mejores comunicaciones enviadas desde la Comunidad de Madrid al XXXVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA) – V Jornadas AKEB. Así mismo, tendrá lugar otra mesa con algunas de las mejores comunicaciones del congreso.

ACADEMIA DE LAS ARTES Y LAS CIENCIAS CINEMATOGRAFICAS DE ESPAÑA

C/ Zurbano, 3 – 28010 Madrid

Esperamos contar con vuestra participación.

El acto será dirigido por: D. Francisco Javier Pérez Rivas. Profesor Universidad Complutense de Madrid. Ganador de la VII Jornada AMCA 2018. Socio de AMCA.

08:30 hrs. RECOGIDA DE ACREDITACIONES.

09:00 hrs. INAUGURACIÓN DE LA JORNADA.

D. Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

D.ª Inmaculada Mediavilla Herrera. Presidenta de AMCA y de SECA-FECA

09:30 hrs. COMUNICACIONES ORALES. MESA 1

Moderador: D.ª Dolores Montserrat Capella. Coordinadora de Calidad. Hospital Puerta del Hierro

VALIDACIÓN FARMACÉUTICA EN LA FARMACOTERAPIA DEL PACIENTE INGRESADO: IMPACTO SOBRE LA MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA.

José Manuel Caro Teller. Hospital Universitario 12 de Octubre.

VALIDACIÓN DE LA HERRAMIENTA “TRIGGER” PARA LA DETECCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN CIRUGÍA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO.

Ana Isabel Pérez Zapata. Hospital Universitario Infanta Elena.

INCORPORACIÓN DE UNIDADES DE PSICÓLOGOS CLÍNICOS EN UNA GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA.

Montserrat Hernández Pascual. Gerencia adjunta de Procesos Asistenciales. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

IMPACTO REAL DE LA HERRAMIENTA AMFE EN LA DISMINUCIÓN DEL RIESGO EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS.

Rosa Plá Mestre. Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

CATÁLOGO DE RIESGOS CLÍNICOS PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA.

Paulina Valle Pérez. Dirección Médica. Calidad y Riesgos Clínicos. Sanitas.

10:45 hrs. COMUNICACIONES ORALES. MESA 2

Moderador: D.ª Dolores Conejos Miquel. Médico de la Dirección Técnica de Procesos y Calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

VAEQ: UNA NUEVA HERRAMIENTA PARA VALORAR LA ADECUACIÓN DE LA ESTANCIA EN PACIENTES QUIRÚRGICOS.

Danae Gil-Díez López Maroto. Hospital Universitario 12 de Octubre.

LOS PACIENTES NOS MUEVEN A PENSAR FUERA DE LA CAJA PARA MEJORAR LA GESTIÓN. EXPERIENCIA DE CAMBIO EN CONSULTAS.

M.ª Teresa Martín Acero. Unidad de Calidad. Hospital Clínico San Carlos.

LUCES Y SOMBRAS DEL LISTADO DE VERIFICACIÓN QUIRÚRGICA: EVOLUCIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y PERCEPCIONES DE LOS PROFESIONALES.

Alicia Díaz Redondo. Servicio de Medicina Preventiva. Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

HUMANIZAR LA ASISTENCIA EN ONCOHEMATOLOGÍA: BIOPSIA AGUJA GRUESA COMO ALTERNATIVA SEGURA Y EFICAZ A BIOPSIA TRADICIONAL.

Rafael Martos Martínez. Hospital General Villalba.

PROGRAMA DE BUENAS PRÁCTICAS EN UN SERVICIO DE SALUD. IMPLANTACIÓN Y RESULTADOS.

M.ª Victoria Álvarez Rabanal. Coordinación del Foro de Buenas Prácticas de Salud de Madrid. DG del Proceso Integrado de Salud.

11:45 hrs. VOTACIÓN MEJOR COMUNICACIÓN DE LAS EXPUESTAS

12:00 hrs. CAFÉ DE TRABAJO.

12:45 hrs. MESA MEJORES COMUNICACIONES XXXVII CONGRESO SECA.

Moderador: D.ª Asunción Colomer Rosas. Coordinadora de Calidad del SUMMA 112.

GESTIÓN DE LA DEMANDA, DESARROLLO COMPETENCIAL DE ENFERMERÍA.

Izaskun Morán Valle. Hlleuger Cambrils.

CAMBIO EN LA FORMA DE PREGUNTAR A NUESTROS PACIENTES.

Margarita Guzmán Alonso. OSI Exkerraldea-Enkarterril-Cruces, Hospital de Cruces.

RESULTADOS EN SALUD: HABLANDO DE VALOR, HABLANDO DE SALUD ALCANZADA, HABLANDO DE RIESGO.

Elena Bartolomé Benito. Dirección técnica de procesos y calidad. Gerencia Asistencial de Atención Primaria. Madrid.

“APRENDER HACIENDO” Y “PROCESO ENFERMERO: 2 METODOLOGÍAS QUE MEJORAN EL ESTILO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.

Francisco Javier Pérez Rivas. Facultad de enfermería, fisioterapia y podología de la Universidad Complutense de Madrid.

MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN CONSULTA A TRAVÉS DEL REDISEÑO DE PROCESOS.

David Rodríguez Morales. Hospital Universitario Infanta Elena.

14:00 hrs. ENTREGA DE PREMIOS Y CLAUSURA.

D. Alberto Tomé González. Director General de Humanización y Atención al Paciente. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

D.ª Patricia Fernán Pérez. Presidenta del Comité Organizador/Científico de la Jornada

D.ª Inmaculada Mediavilla Herrera. Presidenta de AMCA y de SECA-FECA