



MIÉRCOLES, 17 DE OCTUBRE

10:00 – 14:00hrs TALLERES.

Coordinadora: D. ^a Soledad Montero Alonso. *Miembro del Comité Científico.*

TALLER 1: ¿CÓMO REALIZAR UN MAPA DE EXPERIENCIA DE PACIENTE?. SALA: 3.1

Docente:

D. Carlos Bezos Daleske. Director del Instituto para la Experiencia del Paciente.

TALLER 2: HERRAMIENTAS DE GESTIÓN LEAN. JUEGO DE SIMULACIÓN. SALA: 3.5

Docente:

D. David Pumar. Ingeniero. Responsable del área de Metodología Lean en el Consorci Sanitari Integral.

TALLER 3: LA ASERTIVIDAD, “UNA HABILIDAD PARA CONSEGUIR RESULTADOS EN MI COMUNICACIÓN Y NO MORIR EN EL INTENTO”. SALA: 4.1

Docentes:

D. Juan Carlos Verdes-Montenegro Atalaya. Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Miembro del Grupo de Comunicación SOCALEMFYC.

D. Francisco Javier de Juana Izquierdo. Médico Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Miembro del Grupo de Comunicación SOCALEMFYC.

TALLER 4: INDICADORES DE LA HUMANIZACIÓN DE LA CRONICIDAD. SALA: ENSAYO

Docente:

D. Juan Ignacio Barrachina Montes.

PATROCINADO POR BOEHRINGER INGELHEIM

TALLER 5: CON LAS MANOS EN LA MASA: ¿QUÉ LE PASA A MI ARTÍCULO? REVISIÓN “IN SITU” DE ARTÍCULOS PARA PUBLICAR EN REVISTAS INDEXADAS. SALA: 4.3

Docentes:

D. Genís Carrasco Gómez. Jefe Clínico. Servicio de Medicina Intensiva. Hospital de Barcelona. Editor Journal for Quality in Healthcare Research.

D.^a Susana Lorenzo Martínez. Jefe de Área de Calidad y Gestión de Pacientes. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora de Journal for Quality in Healthcare Research.

TALLER 6: GESTIÓN DEL BLOQUE QUIRÚRGICO. SALA: 4.5

Docentes:

D. Alberto Lafuente Jiménez. Especialista en Anestesia y Reanimación. Responsable Área del Dolor. Clínica Universidad de Navarra.

D.^a Carmen Rodríguez Pajares. Directora Médica del HUBU.

TALLER 7: HABILIDADES INTERPERSONALES Y MOTIVACIÓN, IMPRESCINDIBLES EN LA GESTIÓN. SALA: 4.7

Docentes:

D.^a Noelia Chicote Aylagas. Enfermera comunitaria del C.S. “Tierras Altas” Gerencias de Asistencia Sanitaria de Soria. Experta en habilidades de comunicación, liderazgo y en programación neurolingüística, especializada en el ámbito sanitario. Speaker motivacional.

D.^a M^a Fe Sainz Martínez. Informática del Complejo Asistencial Universitario de Burgos. Experta en habilidades de comunicación, liderazgo y en programación neurolingüística, especializada en el ámbito sanitario. Speaker motivacional.



- 14:00hrs ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN.
- 16:00 – 17:00hrs DEFENSA COMUNICACIONES ORALES / EXPRES. *TODAS LAS SALAS*
- 17:00 – 17:30hrs ACTO INAUGURAL. *AUDITORIO*
- 17:30 – 18:00hrs CONFERENCIA INAUGURAL. *AUDITORIO*

EVOLUCIÓN Y PROGRESO DE LA CALIDAD ASISTENCIAL: SECA.- UNA VISIÓN ANGULAR.

Ponente:

Dr. Octavi Quintana Trias.

18:00 - 19:30hrs CONFERENCIA PLENARIA RUTA.- A.

CONFERENCIA PLENARIA I: “TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO”. *AUDITORIO*

Moderador:

D. Carlos Campillo Artero. IB-Salu. Centro de Investigación en Economía y Salud. Universitat Pompeu Fabra.

Ponentes:

D. Vicente Ortún Rubio. Departamento de Economía y Empresa. Centro de Investigación en Economía y Salud. Universitat Pompeu Fabra. Barcelona

D. ^a Rosa Urbanos Garrido. Facultad de Económicas. Universidad Complutense de Madrid.

D. Ricard Meneu de Guillerna. Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud. Alicante

19:30 – 20:30hrs MESAS TEMÁTICAS.

MESA TEMÁTICA A.1. - BUEN GOBIERNO: LIDERAZGO Y MODELOS ORGANIZATIVOS. SALA: 3.1

Moderador:

D. ^a Carmen Rodríguez Pajares. Directora Médico del HUBU. Burgos

Ponentes:

D. ^a Isabel Carrasco González. Estilos de liderazgo.

D. ^a Candela Calle Rodríguez. Ex-gerente ICS y actual Directora del ICO.

D. José Andrés Gómez Cantero. Director General de la CUN.



MESA TEMÁTICA B.1. - MÉTODOS Y RESULTADOS DE MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LA CLÍNICA: PROCESOS. AUDITORIO

Moderador:

D. Antonio Sarria Santamera. Jefe de Departamento de Gestión de Servicios Sanitarios. Escuela Nacional de Sanidad IMIENS-UNED. Instituto de Salud Carlos III. Universidad de Alcalá. REDISSEC.

Ponentes:

D.ª Sonia García San José. Procesos Asistenciales Integrados. Subgerente Asistencial Hospital Gregorio Marañón. Madrid

D. Manuel Quintana. Vampirismo y transfusiones en UCI: Patient Blood Management.

D. Javier Elola. Proyecto Recalcar. SEC-EXCELENTE

EValTec: PROCESO DE EVALUACIÓN E IMPLANTACIÓN DE TECNOLOGÍA SANITARIA.

D.ª Laura Herrero Urigüen. Gestora de Innovación IDIVAL. Instituto de Investigación Sanitaria Marqués de Valdecilla. Santander.

MESA TEMÁTICA PATROCINADA POR ASTRAZENECA

MESA TEMÁTICA C.1. - VOZ DEL PACIENTE/HUMANIZACIÓN. SALA: 3.5

Moderador:

D. José Joaquín Mira Solves. Departamento de Salud Alicante-Sant Joan. Universidad Miguel Hernández. Alicante.

Ponentes:

D. Rodrigo Gutiérrez Fernández. Director General de Ordenación Profesional. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

D.ª María Silvestre Navarro. Cuidadora Experta en Demencia. Programa Cuidador Experto Cataluña.

D. Federico Gordo (UCI). IESPAC.

MESA TEMÁTICA B.2.- SEGURIDAD. SALA: ENSAYO

Moderador:

D. Francisco Javier Lozano García. Jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Coordinador de Calidad. HUBU. Burgos.

Ponentes:

D.ª Mercedes Catalán González. Servicio de Medicina Intensiva. Hospital Universitario 12 de Octubre. Comité Asesor de los Proyectos Zero de las Unidades Cuidados Intensivos. Proyectos de Seguridad en Pacientes Críticos.

D.ª M.ª José Pérez Boillos. Jefe Servicio de Calidad y Seguridad de Pacientes. Dirección General de Innovación y Resultados en Salud. Gerencia Regional de Salud de Castilla y León. Proyecto No Hacer.

D. Carmelo Villafranca Renes. Subdirector de Enfermería. HUBU. Burgos. Proyecto Flebitis Zero.

D. Juan Francisco Navarro Gracia. Jefe del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital Universitario de Elche. Director Nacional Proyecto IQZ. Proyecto de Infección Quirúrgica Zero.

20:45hrs

ACTO de BIENVENIDA.



JUEVES, 18 DE OCTUBRE

08:00 – 08.50hrs ENCUENTROS CON EXPERTOS.

Coordinadora: D. ^a Marta Eva González. CAULE, Complejo Asistencial Universitario de León.

RUTA A: TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO.

ENCUENTRO CON EXPERTOS 1: RECETAS PARA CONSEGUIR BUENOS RESULTADOS. SALA: 4.5

Experto:

D.^a Candela Calle Rodríguez. Ex-gerente ICS y Actual Directora del ICO.

ENCUENTRO CON EXPERTOS 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ORGANIZACIONES NO SANITARIAS. SALA: 4.7

Expertos:

D. Miguel Ángel Ortiz de Valdivielso. Director Gerente del HUBU.

D. Alberto Gómez Barahona. Rector Universidad Isabel I de Castilla.

RUTA B: MÉTODOS Y RESULTADOS

ENCUENTRO CON EXPERTOS 3: RESPUESTA ANTE EVENTOS CENTINELA Y PROGRAMA DE APOYO A SEGUNDAS VÍCTIMAS. SALA: 4.9

Experto:

D. Pedro Ruíz. Coordinador Calidad Hospital 12 de Octubre. Madrid.

ENCUENTRO CON EXPERTOS 4: CUADRO DE MANDO INTEGRAL: UNA VENTANA A LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INTEGRAL DE LA ATENCIÓN SANITARIA ORIENTADO A RESULTADOS. EXPERIENCIA EN AP DE UNA COMUNIDAD. SALA: 5.1

Experto:

D.^a Elena Bartolomé Benito. Gerencia AP de Comunidad de Madrid.

09:00 – 09.50hrs ENCUENTROS CON EXPERTOS.

Coordinadora: D. ^a Marta Eva González. CAULE, Complejo Asistencial Universitario de León.

RUTA B: MÉTODOS Y RESULTADOS.

ENCUENTRO CON EXPERTOS 5: SEGURIDAD DE LOS PACIENTES: EXPERIENCIA DE IMPLANTACION DEL CODIGO SEPSIS EN LA RED DE HOSPITALES DEL SERVICIO GALLEGO DE SALUD. SALA: 4.5

Expertos:

D.^a M^a Teresa Otero Barrós. Subdirección Xeral de Avaliación Asistencial e Garantías. Dirección Xeral de Asistencia Sanitaria. Servizo Galego de Saúde.

D. Pedro Alberto Rascado Sedes. L. E. Servicio de Medicina Intensiva. Xerencia de Xestión Integrada Santiago de Compostela.

ENCUENTRO CON EXPERTOS PATROCINADO POR BECTON DICKINSON S.A.

ENCUENTRO CON EXPERTOS 6: EL FRAUDE EN LAS PUBLICACIONES CIENTÍFICAS. PREDATORY JOURNALS. CHARLATANISMO EN ONCOLOGÍA. SALA: 4.7

Expertos:

D. Pedro David Delgado López. Servicio de Neurocirugía del HUBU. Burgos

D.^a Eva María Corrales García. Servicio de Oncología Radioterápica del HUBU. Burgos



ENCUENTRO CON EXPERTOS 8: ESTRATEGIAS MULTIMODALES EN LA IMPLANTACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS. ELEMENTOS FACILITADORES Y DIFICULTADES. **SALA: 5.1**

Experto:

D.ª Yolanda Agra Varela. Jefe del Área de Seguridad del Paciente. S. G. de Calidad y Cohesión. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

ruta C: PERSONAS

ENCUENTRO CON EXPERTOS 7: DIAGNÓSTICO DEL CLIMA LABORAL Y ESTRATEGIAS DE CAMBIO EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE ESPAÑA. **SALA: 4.9**

Experto:

D.ª Almudena García Benito. Supervisora Farmacia HUBU. Coordinadora de los estudios de clima laboral de la División de Enfermería HUBU.

08:00 – 10:00hrs DEFENSA COMUNICACIONES ORALES / EXPRÉS. **TODAS LAS SALAS**

10:00 – 11:00hrs MESAS TEMÁTICAS.

MESA TEMÁTICA A.2. - INNOVACIÓN E INTRODUCCIÓN NUEVAS TECNOLOGÍAS. AUDITORIO

Moderador:

D.ª Inés Gallego Camiña. Subdirectora de Innovación y Calidad de la OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES - OSAKIDETZA.

Ponentes:

INNOVACIÓN O TRANSFORMACIÓN, EN BUSCA DEL MODELO SANITARIO DEL FUTURO.

D.ª Eva Aurín Pardo. Jefe de Ehealth del Hospital Universitario Val d'Hebrón. Barcelona

QUO VADIS INNOVACIÓN: REALIDADES, POSIBLES Y PROBABLES.

D. Rodrigo Gomez. Dirección de Gestión del Conocimiento SERGAS.

NO SOMOS SILICON VALLEY.

D.ª Begoña Martínez Argüelles. Directora de Atención Sanitaria del Área V. Principado de Asturias.

MESA TEMÁTICA B.3.- MÉTODOS Y RESULTADOS DE MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LA CLÍNICA: RESISTENCIAS. SALA: ENSAYO

Moderador:

D. José María Eiros Bouza. Catedrático-Jefe del Servicio de Microbiología. Facultad de Medicina. Hospital Universitario "Río Hortega". Valladolid.

RESISTENCIA A LOS ANTIMICROBIANOS: UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR DESDE LA ESTRATEGIA ONE HEALTH.

Ponentes:

D. Rufino Álamo Sanz. Dirección General de Salud Pública. Consejería de Sanidad Castilla y León.

D.ª Carmen Fariñas Álvarez. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla.

D. Antonio López Navas. Agencia Española de Medicamentos y productos sanitarios.

MESA TEMÁTICA PATROCINADA POR MSD



MESA TEMÁTICA C.2. - PACIENTE ACTIVO. SALA: 3.1

Moderador:

D. Fernando Vázquez Valdés. Jefe de Servicio de Microbiología del Hospital Universitario Central de Asturias. Catedrático de la Facultad de Medicina. Oviedo.

Ponentes:

¿CÓMO APORTAR VALOR A LAS INSTITUCIONES SANITARIAS?

D.ª Delia Peñacoba Maestre. Co-coordinadora de la Escuela de Pacientes de Asturias. Principado de Asturias.

EMPODERAMIENTO Y TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS: ¿EN QUÉ PUNTO ESTAMOS?

D.ª Paloma Amil Buján. Responsable Programa Paciente Experto Cataluña. Programa de prevención y atención a la cronicidad.

TOMA DE DECISIÓN COMPARTIDA EN TRATAMIENTO SUSTITUTIVO RENAL.

D. Mario Alfredo Prieto Velasco. Nefrólogo. Jefe de Unidad del Hospital Universitario de León.

RUTA ASISTENCIAL EN INSUFICIENCIA CARDIACA: PUNTO DE VISTA DEL PACIENTE.

D.ª M.ª Teresa San Saturnino. Presidenta de Cardioalianza.

MESA TEMÁTICA PATROCINADA POR NOVARTIS

MESA TEMÁTICA B.4. - EVALUACIÓN & ACREDITACIÓN. SALA: 3.5

Moderador:

D. Manuel Alcaraz. Presidente SOMUCA. Sociedad Murciana de Calidad Asistencial.

Ponentes:

ACREDITACIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS.

D.ª Gloria Sánchez Antolín. Servicio de Digestivo del Hospital "Río Hortega". Valladolid.

INNOVACIÓN Y ACREDITACIÓN.

D. Ángel Lanuza Sanvicente. Director de iSalud en Indizen.

VALOR AÑADIDO DEL SELLO DE EXCELENCIA.

D. José Santos Salas Valián. Coordinador de Calidad del Complejo Asistencial Universitario de León.

SESIÓN TÉCNICA I.1: EL DOLOR COMO INDICADOR DE CALIDAD. SALA: 4.1

Moderador:

D. Francisco Javier Narbona Rodríguez. Responsable de la Unidad de Calidad, Formación y Procesos Asistenciales. Distrito Sanitario Córdoba y Guadalquivir. Servicio Andaluz de Salud.

Ponentes:

NUEVOS INDICADORES DE DOLOR AGUDO. SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CALIDAD ASISTENCIAL. SOCIEDAD ESPAÑOLA DEL DOLOR.

D. Juan P. Cajaraville. Vocal EFIC España – Sociedad Española del Dolor. Director UD HM Hospitales.

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN AL DOLOR 2017 – 2020. CONSEJERÍA SANIDAD COMUNIDAD DE MADRID.

D. Alberto Pardo. Subdirector General de Calidad Asistencial. Viceconsejería de Humanización de la Asistencia Sanitaria

SESIÓN TÉCNICA PATROCINADA POR GRÜNENTHAL PHARMA



SESIÓN TÉCNICA I.2: CÓMO IMPLANTAR UN MODELO ASISTENCIAL INTEGRAL PARA ENFERMEDADES INFLAMATORIAS INMUNOMEDIADAS. **SALA: 4.3**

Moderador:

D. Antonio Torres Olivera. Director Gerente en la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.

Ponentes:

D.ª Paloma Casado Durández. Subdirectora General de Calidad e Innovación en la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

D.ª Carina Escobar Manero. Secretaria General en la Asociación de Personas con Enfermedades Crónicas Inflammatorias Inmunomediadas – UNIMID.

D.ª M.ª Dolores Martín Arranz. Jefa de Sección de Gastroenterología en el Hospital Universitario La Paz, Madrid.

D. Ángel Gil de Miguel. Catedrático de Medicina Preventiva y Salud Pública de la Universidad Rey Juan Carlos. Director de la Cátedra de Resultados en Salud URJC-AbbVie.

SESIÓN TÉCNICA PATROCINADA POR ABBVIE

11:00 – 11:30hrs PAUSA CAFÉ. **HALL PRINCIPAL PLANTA BAJA**

11:30 - 13:00hrs **CONFERENCIA PLENARIA RUTA B.**

CONFERENCIA PLENARIA II: “METODOS Y RESULTADOS”. **AUDITORIO**

Moderador:

D.ª Susana Lorenzo Martínez. Jefe de Área de Calidad y Gestión de Pacientes. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Directora de Journal for Quality in Healthcare Research..

Ponentes:

D. Rafael Sánchez Herrero. Director General de Investigación, Innovación y Resultados en Salud. Servicio de Salud de Castilla y León

D. Enrique Bernal Delgado. Investigador Senior. Unidad de Investigación en Políticas y Servicios Sanitarios. Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.

D.ª Ana Isabel Fernández Castelló. Directora de Calidad y Riesgo Clínico de Bupa Europa y América Latina.

D. Óscar Moracho del Río. Director Gerente de Osasunbidea. Servicio Navarro de Salud.

13:00 – 14:00hrs **SESIONES TÉCNICAS.**

SESIÓN TÉCNICA I.3: LA EXPERIENCIA DE PACIENTE COMO PALANCA DE LA MEJORA CONTINUA. **SALA: ENSAYO**

Moderador:

D. Fernando Mugarza. Director de Desarrollo Corporativo de la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).

Ponentes:

MEDIDA DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTE: INDICADORES Y RESULTADOS EN SANIDAD PRIVADA.

D. Fernando Mugarza. Director de Desarrollo Corporativo de la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).

EXPERIENCIA DE PACIENTE Y CULTURA DEL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS.

D. Fernando Imbernon. Adjunto Dirección Territorial Centro Norte. Asisa.

EL PACIENTE EMPODERADO Y LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA.

D. José Luis Baquero. Vicepresidente del Foro Español de Pacientes.

SESIÓN TÉCNICA PATROCINADA POR IDIS



SESIÓN TÉCNICA I.4: PROYECTO DE INDICADORES DMT2 CENTRADOS EN LA PERSONA. SALA: 3.1

Moderador:

D. Jordi Domínguez. Responsable del Área Public Affairs y Acceso de Marketinred.

Ponentes:

D. Víctor Reyes. Presidente SADECA – Sociedad Andaluza de Calidad Asistencial.

D.ª Ana Miquel. Médico de Atención Primaria. Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria URJC.

D. Miguel Ángel Salinero. Subdirector de Investigación Sanitaria. Consejería de Sanidad de Madrid.

SESIÓN TÉCNICA PATROCINADA POR BOEHRINGER INGELHEIM

SESIÓN TÉCNICA I.5: BASES PARA LA ELABORACIÓN DE RUTAS ASISTENCIALES DE FIBRILACIÓN AURICULAR. SALA: 3.5

Moderador:

D.ª Inmaculada Mediavilla Herrera. Coordinadora de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud. Presidenta AMCA. Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

Ponentes:

D.ª M.ª Mercedes Ortiz. Unidad de Calidad. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid.

D.ª Inmaculada Roldán. Cardiología. Hospital Universitario La Paz. Madrid.

D.ª Pilar Llamas. Hematología. Fundación Jiménez Díaz. Madrid.

D.ª Isabel Egocheaga. Medicina de Familia. Centro de Salud Isla de Oza. Madrid.

SESIÓN TÉCNICA PATROCINADA POR ALIANZA BRISTOL MYERS SQUIBB-PFIZER

SESIÓN TÉCNICA I.6: CLAVES DE GESTIÓN PARA IMPLANTAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE. SALA: 4.1

Moderador:

D. Ángel Gil de Miguel. Director de la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Ponentes:

D. Antonio Zapatero Gaviria. Director Médico del Hospital Universitario de Fuenlabrada. Madrid.

D. Alberto Pardo Hernández. Subdirector General de Calidad Asistencial. Comunidad de Madrid.

SESIÓN TÉCNICA PATROCINADA POR CÁTEDRA INNOVACIÓN URJC – JANSSEN

SESIÓN TÉCNICA I.7: LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LAS MUTUAS DE TRABAJO. ENFOQUES E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA. SALA: 4.3

Ponentes:

PRESENTACIÓN: QUÉ HEMOS HECHO EN CALIDAD EN LAS MUTUAS.

D. José Joaquín Mira Solves. Universidad Miguel Hernández. Alicante.

CULTURA DE SEGURIDAD: DECLARACIÓN Y DETECCIÓN DE ERRORES.

D. Manel Plana Almuní. MC MUTUAL.

ENFERMEDADES PROFESIONALES: CONCORDANCIA DIAGNÓSTICA.

D. Manel Vázquez Quintas. ASEPEYO.

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS EN LAS ACTUACIONES ASISTENCIALES.

D. Víctor Echenagusia Capelastegui. MUTUALIA.

PROTOCOLOS Y LIMITACIONES EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL.

D. Federico Báez Hernández. FREMAP.

DURACIÓN INCAPACIDAD TEMPORAL: CONCORDANCIA DE RESULTADOS.

D. Valentín Sanz Sanz. IBERMUTUAMUR.

CONCLUSIONES: NUEVOS DESARROLLOS DE LOS INSTRUMENTOS DE CALIDAD EN LAS MUTUAS.

D. Rafael Manzanera. MC MUTUAL.



SESIÓN TÉCNICA I.8: MEJORANDO LA CALIDAD DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES Y RESULTADOS EN SALUD EN CARDIOPATÍA ISQUÉMICA. SALA: 5.5

Moderador:

D. Demetrio Sánchez Fuentes. Jefe de Servicio de Medicina Interna. Complejo Asistencial de Ávila.

Ponentes:

PROCESO ASISTENCIAL SIMPLIFICADO DEL SÍNDROME CORONARIO AGUDO.

D. Domingo Marzal.

ABORDAJE INTEGRAL DE LA PREVENCIÓN SECUNDARIA EN ESPAÑA: PASOS A SEGUIR Y FACTORES CRÍTICOS.

D. Rafael Hidalgo.

¿QUÉ APORTAN LOS ESTUDIOS EN VIDA REAL DE CARA A UNA MEJOR GESTIÓN DE ESTA PATOLOGÍA?.

D. Pedro Luis Sánchez.

SESIÓN TÉCNICA PATROCINADA POR ASTRAZENECA

14:00 – 15:30hrs ALMUERZO DE TRABAJO. **HALL TERCERA PLANTA**

15:30 – 16:00hrs ESPACIOS DE DISCUSION.

ESPACIO SECA. SALA: ENSAYO

ESPACIO DOCENCIA. SALA: 3.1

ESPACIO INVESTIGACION. SALA: 3.5

16:00 - 17:30hrs **CONFERENCIA PLENARIA RUTA C.**

CONFERENCIA PLENARIA III: PERSONAS. AUDITORIO

Moderador:

D.ª Rosa Pla Mestre. Coordinadora de Calidad. Servicio de Medicina Preventiva y Gestión de Calidad. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid

Ponentes:

Profesional: D.ª Ana Herranz Alonso. Jefe de Sección del Servicio de Farmacia Hospital. Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Madrid

Planificador: D. Andoni Arcelay. Director de Asistencia Sanitaria. Osakidetza.

Gestor: D. Modoaldo Garrido. Director Gerente. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Madrid. Vicepresidente SEDISA.

17:30 – 18:30hrs **MESAS TEMÁTICAS.**

MESA TEMÁTICA C.3.- PERSONAS & PROFESIONALES. SALA: ENSAYO

GESTIÓN DE LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN. CLAVES, ITINERARIOS Y ALGUNOS CASOS DE ÉXITO.

Moderador:

D.ª M.ª José Pérez Boillos. Jefe Servicio de Calidad y Seguridad de Pacientes. Dirección General de Innovación y Resultados en Salud. Gerencia Regional de Salud de Castilla y León. Proyecto No Hacer.

Ponentes:

D.ª Inés Gallego Camiña. Subdirectora de Innovación y Calidad de la OSI EZKERRALDEA ENKARTERRI CRUCES – OSAKIDETZA

D.ª Miren Fernández Mujika. Directora Desarrollo de Personas. Mutua.

D. Miguel Ángel Mañez. Director de Gestión y RRHH del Complejo Hospitalario de Toledo.



MESA TEMÁTICA A.3. - TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO. AUDITORIO

ORGANIZACIONES INTEGRADAS Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL.

Moderador:

D. José Ángel Maderuelo Fernández. Responsable de Calidad y Seguridad del Paciente. Gerencia de Atención Primaria de Salamanca. SACYL.

Ponentes:

MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SALUD EN OSAKIDETZA. ORGANIZACIONES SANITARIAS INTEGRADAS.

D. Jon Guajardo. Director Gerente de la OSI de Barrualde – Galdako. Osakidetza.

EXPERIENCIA DE INTEGRACIÓN DEL ÁREA DE SALUD DE SORIA. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DESDE UNA PERSPECTIVA DE ATENCIÓN PRIMARIA.

D. José M^a Sierra Manzano. Subdirector de Calidad y Seguridad del Paciente de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria.

MODELOS DE ORGANIZACIÓN Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL. UNA PERSPECTIVA CRÍTICA.

D. José R. Repullo. Profesor de la Escuela Nacional de Sanidad y Director Técnico de la Fundación de Formación de la OMC.

MESA TEMÁTICA B.5. - SIS & BIG DATA. SALA: 3.5

Moderador:

D. ^a Reyes Álvarez-Ossorio. Directora Gerente de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

Ponentes:

D. Manuel Rodríguez Maresca. Director Científico del Biobanco de Andalucía.

D. Jesús María Hernández Rivas. Proyecto Europeo HARMONY. Instituto de Investigación Biomédica de Salamanca (IBSAL).

D. Bernardo Valdivieso Martínez. Director del Área de Planificación. Director del Área de Atención Domiciliaria y Telemedicina. Hospital Universitari i Politècnic La Fe. Valencia.

MESA TEMÁTICA C.4. - COMUNICACIÓN INTRA Y EXTRAORGANIZACIÓN. SALA: 3.1

Moderador:

D. ^a María Luisa Torijano Casalengua. Servicio de Salud de Castilla La Mancha. SESCOAM.

Ponentes:

HERRAMIENTAS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN.

D. Florent Amion. Director de Vygon en España. Fundación Hospital Optimista.

D. Joan Carles March. Profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública.

D. ^a Mónica Lalanda. Médico de Urgencias. Ilustradora.

18:30 – 20:00hrs	DEFENSA COMUNICACIONES ORALES / EXPRÉS. TODAS LAS SALAS
20:00hrs	ASAMBLEA SECA. AUDITORIO
21:30hrs	CENA DE CLAUSURA.



VIERNES, 19 DE OCTUBRE

09:00 – 11:00hrs DEFENSA COMUNICACIONES ORALES / EXPRÉS. *TODAS LAS SALAS*

11:00 – 12:30hrs MESA MEJORES COMUNICACIONES. *AUDITORIO*

Ponentes:

“BRONQUIOLITIS, MENOS ES MAS”: CICLO DE MEJORA DEL PROCESO.

D.ª Marta Montejo Fernández. Osi Barakaldo-Sestao Osakidetza.

NUEVA HERRAMIENTA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA FORMACIÓN CONTINUADA. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA APP DE FORMACIÓN.

D. Manuel Revuelta Zamorano. Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda.

EVALUACIÓN ECONÓMICA COSTE-UTILIDAD DE LA VACUNA ANTINEUMOCÓCICA 13-VALENTE EN MAYORES DE 65 AÑOS.

D. Miguel López Gobernado. Consejería de Sanidad Junta de Castilla y León.

MEDICIÓN DEL DOLOR GRACIAS A LA VISIÓN COMPUTACIONAL EN LAS EXPRESIONES FACIALES DE PACIENTES NO COMUNICADORES.

D. Rafael Sánchez Bernal. Red de Salud Mental de Álava.

USO SECUNDARIO DE LOS DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN CLÍNICA: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN UCI.

D.ª María Bodí. Hospital Universitario de Tarragona Joan XXIII. IISPV. URV.

12:30 – 13:30hrs CONFERENCIA DE CLAUSURA. *AUDITORIO*

EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SU PARALELISMO CON LA EVOLUCIÓN HUMANA.

Ponente:

Profesor José María Bermúdez de Castro.

13:30 – 14.15hrs ACTO DE CLAUSURA. *AUDITORIO*



Organiza:



Colaboran:



Grünenthal



50 aniversario en España

