



Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

## TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL

### CÓMO UNIR LA GESTIÓN CLÍNICA CON LA ASISTENCIAL A TRAVÉS DEL *MODELADO INTEGRAL DE PROCESOS*

Día 28 de septiembre de 2021, 18:00-19:30 horas

*On line*

**Jesús Castellano Alarcón**

Subdirector Médico Corporativo del Grupo VIVO

**Luis Rodríguez Ruiz**

Gerente Responsable Digital Process Automation en Babel

La Gestión Clínica se define como el uso de los recursos, intelectuales, humanos, tecnológicos y organizativos, para el mejor cuidado de los enfermos y están en relación con el conocimiento clínico, la mejora de los procesos asistenciales y la organización de las unidades clínicas (Pérez Lázaro 2002). La pretensión de la **Gestión Clínica** es orientar y centrar la organización de la actividad en los centros, no en el servicio a prestar sino en el paciente como eje principal del nuevo modelo, basándose en los procesos clínicos fundamentados por la evidencia científica, y siendo el profesional sanitario el responsable de esta estructura. Sin embargo, la realidad es que los centros asistenciales siguen basando su funcionamiento y gestión en torno a procesos asistenciales orientados a la prestación de un servicio: **Gestión Asistencial**. El modelado integral de procesos puede contribuir a visualizar e integrar estos dos modelos de gestión como dos dimensiones de una misma realidad.

Además, veremos cómo la implementación en una herramienta de análisis de procesos como ARIS, soporta y amplía las capacidades de análisis, colaboración, control y gobierno, sobre todos los dominios funcionales desde un enfoque de arquitectura empresarial. En esta charla comentaremos nuestra visión y experiencia real con el modelado integral de un proceso clínico.