



Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

## TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL

### El impacto de la Transformación Digital en el sector Salud

Día 9 de junio, de 18:00-19:30 horas

*On line*

*Plazas limitadas*

#### Zaida Sampedro Préstamo

Subdirectora General de Servicios a Consejerías y Administración  
Digital – Comunidad de Madrid

Vicepresidente de la Sociedad Española de Informática y Salud

#### Moderadora: Asunción Colomer Rosas

Coordinadora Médico Responsable Calidad  
SUMMA112

Vocal de Junta Directiva de la Asociación Madrileña de Calidad  
Asistencial

El concepto de **Transformación Digital** atiende no solo a la dimensión tecnológica de las organizaciones, sino también a la dimensión de gestión. Las organizaciones no pueden aprovechar todas las ventajas del arsenal tecnológico si se limitan a incorporar nuevas herramientas sin modificar sus procesos, sus estructuras, su forma de relacionarse con sus clientes/usuarios, e incluso su cartera de servicios.

Mientras que la digitalización hace referencia al grado de introducción de tecnologías digitales en los procesos de una organización, **la transformación digital incorpora la dimensión organizativa y de gestión**, pues solo las organizaciones que evolucionan en sus modelos de gestión al tiempo que incorporan tecnología pueden aprovechar todo el potencial transformador de estas últimas.

Las grandes **oportunidades de transformación**: la digitalización de la información sanitaria posibilita la aplicación de técnicas analíticas con múltiples aplicaciones tanto asistenciales como de gestión o de investigación; el Internet de las Cosas invita a la monitorización remota y a la adquisición de datos de salud; el desarrollo de aplicaciones móviles permite contar con **nuevos canales bidireccionales de relación con los usuarios del sistema, o entre profesionales**.

El **nuevo perfil del paciente**, con mayor capacidad de acceso a información, es una oportunidad si bien requiere una orientación experta basada en la evidencia científica y una **nueva forma de prestación de servicios** desde los sistemas sanitarios.

Son grandes los retos a los que se enfrenta el sector Salud, uno de ellos es la imprescindible **Gobernanza** en este cambio de paradigma donde la transparencia, la ética, junto con la equidad y la calidad son elementos clave.

Para avanzar en la transformación digital, es necesario reducir las barreras existentes: liderazgo, financiación, adecuación de recursos y revisión del **marco regulatorio**. Es determinante la **capacitación** y la gestión del cambio para evitar resistencias.

En plena **pandemia** se ha puesto de manifiesto más que nunca el **binomio Salud-Tecnologías de la Información y la Comunicación**, así como también las amenazas que un sistema de salud altamente digitalizado tiene sin una toma de conciencia por parte de los profesionales en materia de **ciberseguridad**.