



**Asociación Madrileña de Calidad Asistencial**

## **TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL**

**Título: Métodos ágiles para la  
mejora continua en los entornos  
diversos y cambiantes (VUCA)**

**26 de Abril de 2022. 18:00 horas**

*On line*

**Ponente: Carolina Varela Rodríguez**

Coordinadora de Calidad (en funciones).  
Hospital Universitario 12 de Octubre

**Moderador: Pedro M. Ruiz López**

Presidente de AMCA

### **Resumen de la ponencia:**

La Medicina es la ciencia de la incertidumbre con un eje vertebrador multidisciplinar y dinámico, el proceso asistencial. Por otro lado, los entornos que rodean a las organizaciones sanitarias son diversos y cambiantes, ahora llamados VUCA. La toma de decisiones en organizaciones complejas es, por su propia naturaleza, complejos y si además tiene que darse respuesta de forma rápida a condiciones cambiantes (la pandemia ha sido un experimento natural que ha demostrado post facto este hecho) una respuesta posible y muy adecuada es la AGILIDAD y la creación compartida con todos los miembros del equipo, incluyendo ahí al paciente y su entorno, y otras partes interesadas.

Existen herramientas de análisis y toma de decisiones que, por diseño, incluyen este acercamiento: Los métodos AGILE. Inicialmente pensados a partir del Manifiesto AGILE recoge varios principios básicos de funcionamiento que permiten aunar los esfuerzos para ser efectivos, eficientes y cumplir al máximo posible con la satisfacción de los clientes, en nuestras organizaciones principalmente los pacientes.

En esta tertulia hablaremos de los principios básicos de funcionamiento de los métodos AGILE y veremos unos cuantos ejemplos.