



Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL

EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN UN SERVICIO MÉDICO MUY ESPECIALIZADO: ¿QUÉ NOS HA APORTADO?

Día 25 de marzo de 2021, 18:00 horas

On line

Constancio Medrano López

Jefe de Sº de Cardiología Pediátrica

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

Isabel Carrasco González

Ex Jefe de Departamento de Desarrollo Profesional. SERMAS

La evaluación por competencias es una herramienta de gestión que nos permite adecuar el desempeño de los profesionales al puesto de trabajo. En un servicio médico muy especializado como el nuestro, el de Cardiología pediátrica de un centro de referencia (CSUR), que debe ofrecer una cartera de servicios muy específica, ha sido muy útil.

En primer lugar para definir las competencias técnicas. Los especialistas debemos ser pediatras, estar acreditados en cardiología pediátrica, tener unas actividades comunes y a la vez tener subespecializaciones como la del intervencionismo cardiaco, con diversos grados de desempeño: básico y avanzado. Este detalle nos permite perfilar las plazas y trabajar con los profesionales tanto en su entrada en el servicio como en su desarrollo profesional, identificando y planificando la formación necesaria y continuada para mejorar esas competencias.

Pero existen otras competencias transversales que también hemos puesto en valor. Son las que se refieren a habilidades interpersonales, con los pacientes, de trabajo en equipo, de visión, que hemos podido cuantificar y proponer formación para su mejora mediante la evaluación por competencias.