



**Asociación Madrileña de Calidad Asistencial**

## **TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL**

### **Implementación de PREMs. La herramienta Panel-Health.**

**14 de octubre de 2021, 18:00 horas**

*On line*

**Ponente: Asier Perez**

**CEO & co-fundador de Panel Health y Whykers**

**Moderador**

**Pedro M. Ruiz López**

**Cargo: Presidente de AMCA**

**Nota.- Solicitada acreditación de Actividades de Formación  
Continuada de las Profesiones Sanitarias.**

La medicina basada en valor de la que tanto se habla y no tanto se hace tiene uno de sus pilares en la experiencia del paciente, o los PREMs (Patient Reported Experience Measures), junto con los PROMs (Patient Reported Outcome Measures).

Se está poniendo mucho foco en los PROMs pero parece que resulta más complicado y resbaladizo integrar la experiencia del paciente, ya sea porque resulta más complejo medir aquello que se presenta como experiencia y parece no medible.

Durante casi 10 años el ponente ha trabajado en proyectos de experiencia de paciente, como han sido el diseño de la experiencia de la farmacia hospitalaria para el SERGAS, diseño de la experiencia al alta dentro de un proyecto de "hospitalización programada" para el Hospital de Cruces, diseño de la experiencia de paciente de Cirugía Cardíaca, así como Hemodinámica y Arritmias con el Hospital Clínico San Carlos, proyectos ambiciosos en el Hospital 12 de Octubre en relación a la experiencia de paciente de Cáncer de Mama y de Cáncer de Pulmón.

Con los años de experiencia y comprender profundamente, tanto a pacientes como a profesionales sanitarios y el funcionamiento de los hospitales hemos creado Panel Health una solución digital para activar la voz de los pacientes a través de entrevistas realizadas a través de nuestro chatbot inteligente que permite al paciente contestar cuándo quiera y dónde quiera de manera dinámica y amigable. Además de la tecnología preparáramos y validamos los cuestionarios. Las respuestas de los cuestionarios se entregan de manera agregada para que los profesionales sanitarios implementen acciones que mejoren la experiencia del paciente.

Panel Health facilita a los hospitales y trabajadores a entrevistar a pacientes de manera sistemática y permite ponerse a trabajar y medir el impacto de las acciones que se llevan a cabo.

Actualmente, se está trabajando en el desarrollo de dicha herramienta para ofrecer, a través de la inteligencia artificial, recomendaciones de acciones a implementar. Con esta plataforma los hospitales se dedican a mejorar directamente la experiencia de los pacientes que está identificada como el área en la que es fundamental trabajar para mejorar la eficiencia de los servicios hospitalarios.