

ARTURO MARTÍNEZ ZÚÑIGA

Soy un médico especializado con experiencia de más de 10 años en implementación y mejora de modelos de gestión clínica y mejora continua en distintos ámbitos de la atención a la salud en México y en Europa. Me caracteriza ser un agente de cambio, innovador y responsable de buscar la mejor atención para los pacientes, transformando y dejando un impacto positivo en el entorno donde trabajo. Me gusta desarrollarme en lugares que presentan retos personales, profesionales y ambientes multiculturales.

Educación

2016- 2017 SDA BOCCONI, Escuela de Negocios, Milan. Italy Master en International Healthcare Management, Economics and Policy (especialidad en gestión sanitaria /Salud Global / Farmacéutica y Equipos Médicos)

2006 – 2009 TEC DE MONTERREY, Escuela de Medicina, Monterrey, México

Especialización Médica en Calidad de la atención clínica

1999 – 2005 UNIVERSIDAD ANAHUAC, Estado de México. México

Licenciado en medicina y cirugía.

Experiencia Laboral

2021—a la fecha GenesisCare España. Madrid.

Director de Calidad

Responsable de la gestión del modelo de calidad en los 18 centros oncológicos del país. Líder para la mejora de la implementación de los modelos: ISO 9001 gestión de la calidad, ISO 14001 medioambiental y UNE 179003 de seguridad del paciente. Además de implantación de otros modelos de certificaciones y acreditaciones (QOPI/ASCO, JCI, QH, Madrid Excelente).

2019—2021 Hospital QuirónSalud Sur. Madrid, España.

Director Médico, Calidad y Experiencia en el paciente

Responsable de dirigir y coordinar las distintas áreas clínicas del hospital. Coordinación con la Gerencia, además de liderar el área de calidad y experiencia del paciente con la implantación del modelo ISO 9001 y 14001.

2018—2019 PFIZER Global Developed Markets. Berlín, Alemania.

Global Marketing Trainee Oncology

Desarrollo de proyectos y estrategias comerciales y asuntos médicos, para incrementar el acceso de acuerdo a las mejores prácticas e innovaciones de la industria farmacéutica en el área de Oncología a nivel Global. Experiencia en el mercado de Reino Unido y a nivel Global.

2017-2018 OPTNESS INSTITUTE. Milán, Italia.

Social Black Belt

Análisis de proyectos de implementación de la metodología Lean Six Sigma en instituciones de salud sin fines de lucro.

2017 3M IBERIA, Madrid, España.

Lean Six Sigma Healthcare

Aplicación de la metodología Lean Six Sigma en el rediseño de proceso de atención de pacientes en la Unidad de recuperación quirúrgica del Hospital Universitario de Torrejón en Madrid.

2013- 2016 HOSPITAL GALENIA. Cancún, México.

Director Médico

- Dirección de servicios clínicos implementando un modelo de gestión clínica basado en la calidad y mejora continua;
- Recertificación y acreditación hospitalaria por Joint Commission International, Accreditation Canada International y Certificación Hospitalaria Mexicana (Consejo de Salubridad General),
- Desarrollo de nuevos servicios clínicos como Turismo médico y Medicina Hiperbárica.

2010 – a la fecha TEC DE MONTERREY, ESCUELA DE MEDICINA. Monterrey, México.

Profesor y director académico

- Profesor de cátedra de materias en auditoría clínica, calidad y seguridad del paciente.
- Rediseño de programas académicos con gestión de residentes, profesores y académicos.

2013 – 2016 UNIVERSIDAD ANAHUAC ESCUELA DE MEDICINA. Cancún, México.

- Elaboración del temario e impartición de la asignatura de Administración de servicios de salud y Gestión de la calidad y seguridad del paciente.

2011 – 2016 CONSULTOR INDEPENDIENTE EN MEJORA DE LA CALIDAD HOSPITALARIA

Consultor independiente

- Evaluación y colaboración con hospitales privados para la implementación de estándares de calidad y seguridad del paciente. Hospital Clínica Campestre, León, México. Hospital Infantil Teletón de Oncología,

Querétaro, México. Hospital Santander, Tamaulipas, México.

2009 – 2013 HOSPITAL MATERNO INFANTIL. SERVICIOS ESTATALES DE SALUD, Monterrey, México.

Jefe de Calidad

- Desarrollo del modelo de calidad de un hospital público nuevo, con metodología de cambio organizacional, alineado a la acreditación y certificación de programas de aseguramiento de la calidad clínica.

Implementación del sistema de gestión de la calidad, eventos de seguridad y monitoreo de indicadores clínicos y de gestión. Rediseño del sistema de medicación.

2009 – 2011 HOSPITAL DE LA MUJER GINEQUITO, Monterrey, México

Coordinador Médico de Calidad

- Hospital privado de tercer nivel enfocado en la atención materno-infantil, logrando el desarrollo e implementación de estrategias de mejora continua con médicos, personal de enfermería y otros profesionales de la salud. Apoyo a la Dirección Médica para la certificación de calidad hospitalaria, implementación de guías y vías clínicas, modelos de evaluación del desempeño médico y de enfermería.

2005 – 2006 GRUPO NACIONAL PROVINCIAL GNP, Distrito Federal, México.

Médico de gestión de riesgos clínicos

ARTURO MARTÍNEZ ZÚÑIGA

- Implementando un modelo de gestión de riesgos y control de costos de casos de alto impacto.

Información adicional

- Green Belt, Instituto Opness, Milán, Italia.
- Certificado en Mejora de la calidad clínica y Seguridad del paciente, OPS Secretaria de Salud. México.
- Curso ejecutivo: Mejora continua de la calidad de los servicios de salud. Harvard School of Public Health, EUA.
- Curso de Gestión Hospitalaria. Universitat Pompeu Fabra, España.
- Certificado en Ciclos Rápidos de mejora continua. Baylor Healthcare System. Texas. EUA.
- Publicación: Evaluación de la existencia y aplicación de buenas prácticas en Seguridad del Paciente en dos hospitales en

México. CONAMED. Vol. 14, Num 3. Julio-Septiembre, 2009

- Presidente de la asociación neolonesa de calidad y seguridad del paciente. Nuevo León, México
- Coordinador del diplomado e turismo médico para la Escuela de Medicina de la Universidad Anáhuac.
- Tesorero del Healthcare Club, Escuela de negocios, SDA Bocconi. Milán, Italia.