



Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL

“Amigos del Clínic”, programa de participación ciudadana y de mejora de la experiencia hospitalaria de los pacientes

10 de Octubre de 2022, de 18:00 a 19:30 horas

On line

Ponente: María Mateu Hernando

**Jefe de Proyectos de RSC
Hospital Clínic de Barcelona**

Moderador:

Pedro M. Ruiz López. Presidente de AMCA

“**Amics del Clínic**” es un programa de participación ciudadana que el hospital ofrece para canalizar el agradecimiento o la ayuda que nos brindan. Se puede colaborar de distintas formas: Donando tiempo, a través del servicio del voluntariado, donando dinero, para financiar proyectos de investigación biomédica o transmitiendo conocimiento a través de compartir su experiencia para ayudarnos en el proceso de mejora continua.

Nos centraremos en conocer la evolución del servicio del voluntariado en el Hospital Clínic en los últimos años, incorporando nuevas herramientas de gestión, haciendo una apuesta clara por la formación especializada, cubriendo nuevas necesidades hospitalarias y adaptándose a los retos globales como la pandemia.

Algunos de los servicios que ofrecemos más allá del acompañamiento hospitalario es el acompañamiento en pruebas diagnósticas que lo requieran, “voluntariado navegador” para pacientes trasplantados de fuera de Cataluña, “voluntariado canguro” que hacen el método piel con piel para cubrir las horas en que los padres, con bebés en las UCIs de prematuros, no pueden estar presentes, o bien acompañamiento a pacientes en las unidades de cuidados paliativos.

El Voluntariado es un factor importante en la **humanización hospitalaria**, un ejemplo de **transmisión de valores** y un camino de conocimiento personal y **transformación social**.

Además, tiene un impacto directo en la actividad asistencial, disminuyendo el estrés y mejorando la experiencia hospitalaria del paciente.