



Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL

**Aportaciones del Modelo EFQM en el
Roadmap de la Sanidad Pública en el
Siglo XXI: los retos de la
transformación.**

26 de Mayo de 2021, 18:00 horas

On line (plazas limitadas)

Ponentes:

Alejandro San Nicolás Medina

Presidente Instituto de Excelencia Europea, SL

Manuel del Castillo Barrios

Presidente en Fundación Emmanuel Casbarri

Moderadora: Dolors Montserrat Capella

Coordinadora de Calidad H. Universitario Puerta de Hierro
Majadahonda

Resumen de la ponencia:

En la España que nos ha tocado vivir, y ante el reto de desarrollar de forma sostenible las organizaciones, el personal directivo está sometido a una constante presión desde diferentes frentes que nos obliga no sólo a sistematizar cada vez más la forma de trabajar en el día a día, sino también a buscar continuamente mejores métodos para avanzar hacia el futuro. La globalización, la presión económico-financiera, la dificultad para la diferenciación, la inmediatez en la exigencia de resultados, la exposición pública, las amenazas imprevisibles y los cambios continuos (*entre otros factores*) introducen tensiones en el ecosistema a un ritmo cada vez mayor, y ello exige una transformación de la forma de gestionar nuestras organizaciones.

Ante tal avalancha de elementos distorsionadores, es habitual que se hable de la necesidad de innovar y transformarse para poder ser competitivos y salir adelante. Se plantea la innovación y la transformación como la solución a todos los males, y se pide a los líderes que “cambien las cosas introduciendo novedades” justo cuando están más atareados solucionando los problemas del corto plazo derivados de todas esas presiones que nos rodean.

Tanto si hay crisis como si no, nuestra obligación es asegurar la supervivencia sostenible de las organizaciones, así como la continuidad de las operaciones, y para ello debemos utilizar el potencial existente en la transformación de los modelos de servicio, en el aumento de la propuesta de valor a los grupos de interés, en la promoción y capitalización de las experiencias de éxito, en los sistemas de relación e implicación con usuarios, aliados y competidores, en el desarrollo del talento y el potencial de las personas ... El éxito de la organización depende de nuestra capacidad de aprendizaje para aplicar estos conocimientos en la práctica, y los modelos de Excelencia (*como el modelo EFQM 2020*) *constituyen una gran herramienta para ayudarnos a mejorar nuestra capacidad de liderazgo. ¿Sabemos como liderar nuestra organización en esa “hoja de ruta” hacia el futuro?*