



Asociación Madrileña de Calidad Asistencial

TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL

**Título: Métodos ágiles para la
mejora continua en los entornos
diversos y cambiantes (VUCA)**

26 de Abril de 2022. 18:00 horas

On line

Ponente: Carolina Varela Rodríguez

Coordinadora de Calidad (en funciones).
Hospital Universitario 12 de Octubre

Moderador: Pedro M. Ruiz López

Presidente de AMCA

Resumen de la ponencia:

La Medicina es la ciencia de la incertidumbre con un eje vertebrador multidisciplinar y dinámico, el proceso asistencial. Por otro lado, los entornos que rodean a las organizaciones sanitarias son diversos y cambiantes, ahora llamados VUCA. La toma de decisiones en organizaciones complejas es, por su propia naturaleza, complejas y si además tiene que darse respuesta de forma rápida a condiciones cambiantes (la pandemia ha sido un experimento natural que ha demostrado post facto este hecho) una respuesta posible y muy adecuada es la AGILIDAD y la creación compartida con todos los miembros del equipo, incluyendo ahí al paciente y su entorno, y otras partes interesadas.

Existen herramientas de análisis y toma de decisiones que, por diseño, incluyen este acercamiento: Los métodos AGILE. Inicialmente pensados a partir del Manifiesto AGILE recoge varios principios básicos de funcionamiento que permiten aunar los esfuerzos para ser efectivos, eficientes y cumplir al máximo posible con la satisfacción de los clientes, en nuestras organizaciones principalmente los pacientes.

En esta tertulia hablaremos de los principios básicos de funcionamiento de los métodos AGILE y veremos unos cuantos ejemplos.