



**Asociación Madrileña de Calidad Asistencial**

## **TERTULIAS CON EXPERTOS EN CALIDAD ASISTENCIAL**

### **De cómo adaptar el modelo EFQM 2020 a la realidad sanitaria: Un lema y nuestra determinación**

**23 de Febrero de 2022, de 18:00 a 19:30 horas**

*On line*

**Ponente: Dolors Montserrat Capella**

Coordinadora de Calidad

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

**Ponente: Pablo Cazallo Navarro**

Supervisor de Calidad y Seguridad del Paciente

Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda

**Moderadora: Rosa Plá Mestre**

Jefe de Sección de M. Preventiva. Coordinadora de Calidad. Hospital  
General Universitario Gregorio Marañón

#### **Resumen de la ponencia.**

La nueva versión del EFQM 2020 ha supuesto un cambio relevante de este modelo cuyo propósito es ser útil a las organizaciones en su proceso de adaptación al entorno actual. Pretende contribuir a la transformación de las empresas, de cualquier índole, para que sean sostenibles.

Puede representar una oportunidad para que las organizaciones sean consistentes con el propósito, tanto en la gestión diaria como en la orientación al futuro. Fomenta, además, el liderazgo en la cultura y valores compartidos por los grupos de interés.

En esta tertulia se presentará la estrategia que siguió un hospital público para traducir el modelo a su realidad, qué le aportó en su gestión y cómo se preparó para estar en disposición de optar a la evaluación externa. El Hospital Puerta de Hierro Majadahonda ha sido el primer centro público español en obtener el Sello de calidad EFQM 600

Se expondrá todo el proceso desde el aprendizaje e integración de la terminología hasta la preparación y desarrollo de la visita de los evaluadores, cuáles fueron los métodos, recursos y planes con sus dificultades y éxitos.

Finalmente se mostrarán los siguientes pasos según los nuevos retos definidos.